



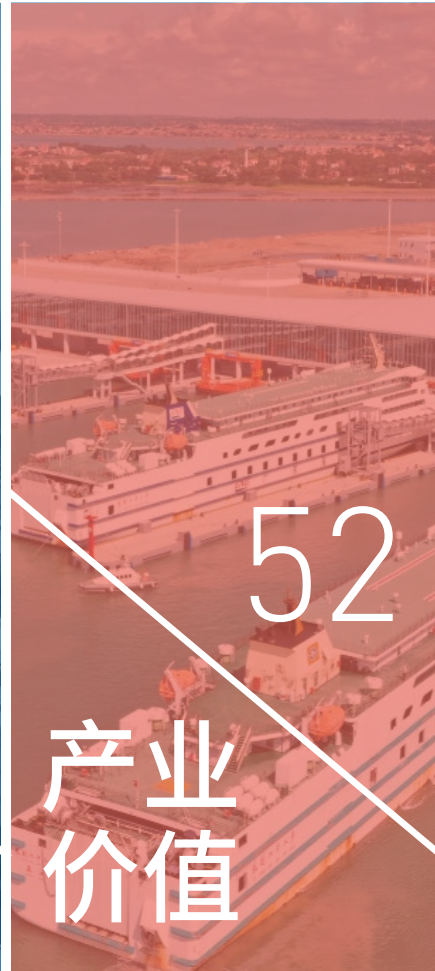
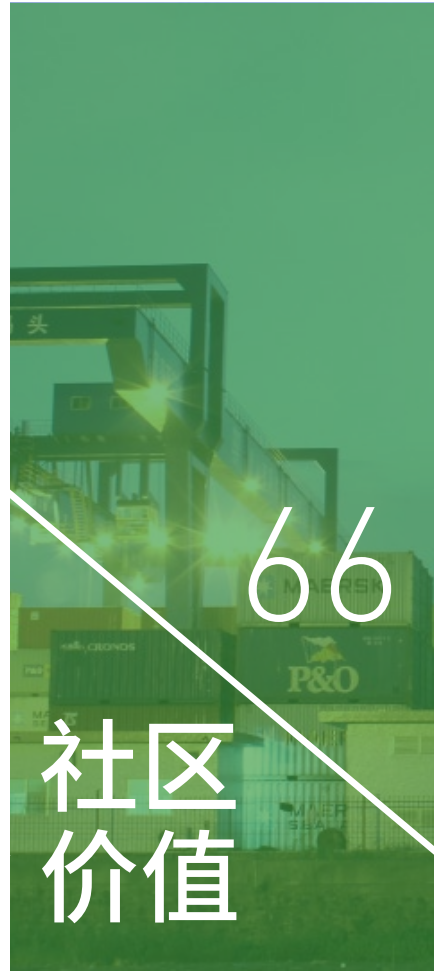
廣東省港航集團

Guangdong Provincial Port & Shipping Group



與水為善 航潤天下

2022 社会价值报告
SOCIAL VALUE REPORT

 30 国家 价值	 38 企业 价值	 52 产业 价值	 58 环境 价值	 66 社区 价值	 78 民生 价值
坚持党建引领.....32 全面深化改革.....33 履行社会责任.....34 服务国家战略.....36	夯实主业根基.....40 完善公司治理.....44 关爱员工发展.....48 构建幸福职场.....50	做优客户服务.....54 携手伙伴共赢.....56	强化环境管理.....60 践行低碳运营.....60 守护绿色生态.....60 投身环保公益.....61 应对气候变化.....62	筑牢安全防线.....68 温暖回馈社会.....76	提供运力支持.....80 促进乡村振兴.....83

目 录

CONTENTS

高管致辞.....04	责任绩效.....16	责任管理.....86
公司概况.....06	责任荣誉.....17	关键绩效.....92
2022 大事记08	责任专题.....18	意见反馈.....94

报告规范

报告规范

广东省港航集团有限公司

英文名称“Guangdong Provincial Port & Shipping Group Co., Ltd.”在本报告中也简称“港航集团”“港航”“集团”“公司”“我们”等。

报告可靠性保证

本报告内容由广东省港航集团有限公司提供，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证其内容的真实性、准确性和完整性。

报告说明

本报告为年度报告，是集团发布的第 10 份社会责任报告。

报告范围

本报告的时间跨度是 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

编写标准

本报告参照国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，依据中国社会科学院企业社会责任研究中心《企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南 G3.1》编制，同时注重突出企业特点和行业特色。报告参照联合国全球契约年度进展报告编制要求，严格遵循报告质量保证原则及相关程序进行编制，确保报告质量及规范性、可靠性。

数据说明

本报告所引用的 2022 年数据为最终统计数，如与年报有出入，以最新披露数据为准。

覆盖范围

报告覆盖集团及下属公司。除特别说明，本报告中的数据与案例均来源于广东省港航集团有限公司及旗下控股（参股）子公司。

报告体系

信息披露——年度企业社会责任报告（2013 年、2014 年、2015 年、2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年、2021 年和 2022 年）

日常信息披露——集团官方网站、官方微信平台

获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录广东省港航集团有限公司网站：www.hangyun.com.cn。

报告流程

报告编写流程

项目启动

组建报告工作小组

利益相关方沟通

专家访谈和研讨

议题选择

报告编制培训

素材收集

报告编制

意见征求

报告修订

报告设计

报告第三方评价

报告发布

工作总结和未来计划

报告实质性议题选择程序

我们主要采取以下方式确定社会责任实质性议题

外部专家函询法

管理层研讨法

主要利益相关方建议法

同类企业对标法

高管致辞



集团党委书记、董事长 杨显昌同志



集团党委副书记、董事、总经理 张道武同志

2022 年，是党的二十大胜利召开之年，是国企改革三年行动的收官之年。在省委省政府和省国资委的正确领导下，省港航集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神、省第十三次党代会精神和全省国资国企高质量发展会议精神，认真落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，坚持稳中求进工作总基调，一手抓疫情防控、一手抓经济发展，着力强党建、促发展、补短板、调结构、稳增长，取得了经营业绩提质增效、国企改革圆满收官、管理水平稳步提升、党建工作成效显著、抗击疫情彰显担当、安全生产形势稳定的良好成效，集团高质量发展迈出新的坚实步伐。

2022 年，集团实现营业收入 40.1 亿元、利润总额 7.8 亿元、净利润 7.2 亿元、归属母公司净利润 3.5 亿元。期末资产总额 271 亿元，同比增长 5.6%；资产负债率 43.3%，同比下降 1.3%；归属于母公司所有者权益 107 亿元，同比增长 3.6%；较好实现了国有资产保值增值。

这一年，我们牢记使命担当，在疫情防控关键时刻显身手。

我们认真贯彻落实习近平总书记关于做好疫情防控工作的重要指示精神，精准施策、科学防控，确保集团疫情防控形势总体稳定。我们主动作为、援港抗疫，在香港第五波疫情爆发的紧要关头，全力保障 65 万吨供港物资运输安全顺畅，得到省政府、香港特区政府、香港中联办、驻港工委和社会各界高度肯定以及各大主流媒体

高度关注。我们闻令而动、支援方舱，第一时间组建 240 人的党员突击队、预备队，派出 100 人进驻广州番禺方舱提供 24 小时医疗、生活协助服务，是省属国企进驻方舱人数最多、服务时间最长的支援队伍，为广州社会疫情防控大局稳定发挥关键作用。

这一年，我们聚焦主责主业，在服务国家战略和广东大局中加快推动集团高质量发展。

我们坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念，以高站位、大格局、大视野谋划推动集团创新发展。**服务国家“双碳”战略**，50 艘 LNG 单一燃料动力船舶陆续建成投产，绿色示范引领作用持续增强。**服务“双循环”新发展格局**，积极谋划港口物流产业转型升级、延链强链，港口业绩持续增长。云浮综合物流项目、清远新港项目积极推进，南沙江海码头仓储区一阶段工程开工建设，南沙物流园人道主义应急仓运营权成功中标，琼州海峡应急保障基地即将开工。**服务粤港澳大湾区互联互通**，广州琶洲港澳客运码头工程顺利通过竣工验收，实现口岸开放；江门台山港航项目顺利完成收购并主导经营；南沙到珠海东澳岛航线开通运营。**服务香港澳门繁荣发展**，香港渡轮业务有效保障市民顺畅出行，“东方之珠”维港游打响名气，香港机场三跑海事运输项目业务量创新高，“跨境”+“免税”新业态加快发展。**服务高质量共建“一带一路”**，实施“增量突破发展瓶颈”战略，积极稳妥推进新加坡物流项目投资收购，深度融入全球供应链服务。

这一年，我们坚持改革创新，在巩固拓展国企改革成果中提升内部治理水平。

我们着力做好国企改革“后半篇文章”，巩固成果、拓展成效，推动现代企业制度体系更加成熟。我们深入推进三项制度改革，市场化经营机制更显活力。我们着力调整优化产业布局，完成小虎岛造船基地整体出租。我们加快数字化转型，科研创新投入突破历史高位，财务共享系统顺利上线运行。我们坚持依法治企、合规管理、防范风险，首创“集约+共享”法务管理模式获得广东省企业管理现代化创新一等奖，集团合规管理体系获得 ISO37301 国际标准和 GB/T35770 国家标准双认证。

这一年，我们坚持加强党建，为集团高质量发展引航护航。

我们坚定不移在完善公司治理中加强党的领导和党的建设，以“五高联动”牵引提升党的建设质量。我们坚持筑牢团结奋斗的思想政治基础，创新开展“十百千万”学习宣讲活动和“一二三四”主题宣传活动，深入实施“抓融合、提质量、增实效”党建战略和加强境外企业党建实践行动，以党建“红色引擎”激发党员干部奋勇争先精气神。我们坚持以国企担当创造港航社会价值，连续两年入选《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书》服务湾区发展篇十佳案例。我们推动乡村振兴有成效，廉江市石岭镇实现自然村垃圾池全面覆盖、63 公里乡道全面亮化。我们创新打响“志愿帮”品牌，在疫情防控、保通保畅、应急救援、社区服务等领域组织开展志愿服务 7762 小时。我们坚持全面从严治党，落实巡察整改“1+5+N”工作机制，坚持“三不腐”一体推进，持续整治“四风”，加强反腐倡廉宣传教育，风清气正的良好政治生态进一步巩固。

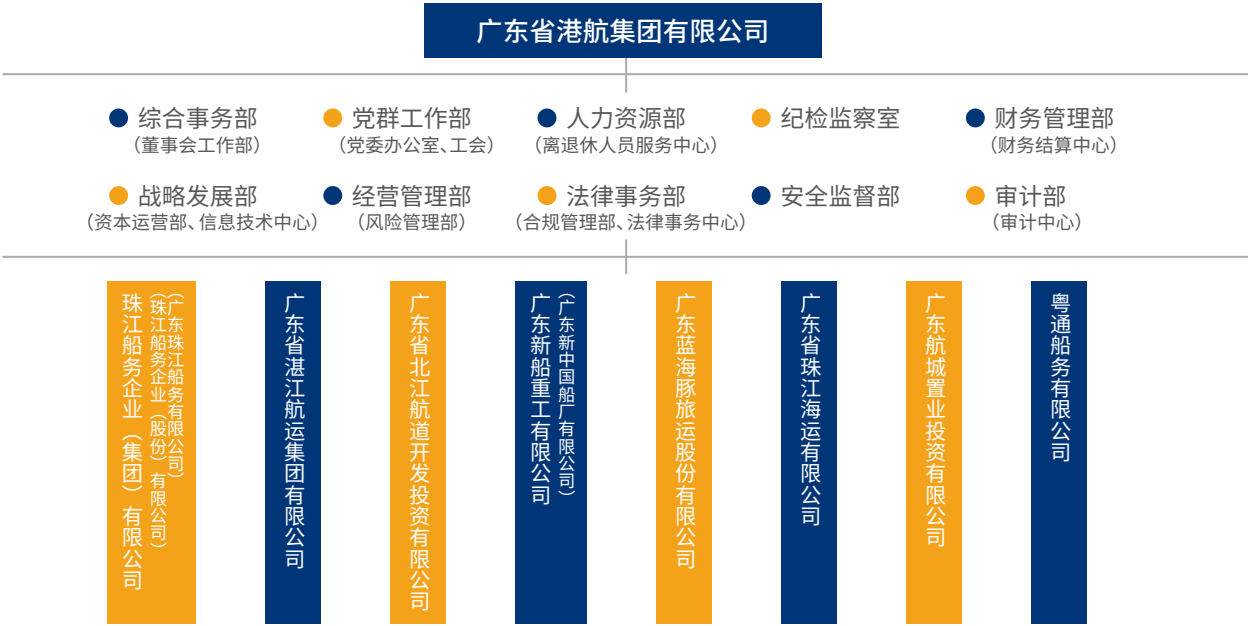
道虽远，行则将至；事虽难，做则必成！我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照省委省政府决策部署，抢抓新机遇、增强新动能，以新担当新作为推动集团高质量发展跨上新征程，朝着打造一流港航企业的战略目标笃定前行，争当建设中国式现代化新型国企的排头兵。

公司概况

集团简介

广东省港航集团有限公司前身是广东省航运厅，1997 年 1 月挂牌组建“广东省航运集团有限公司”，2021 年 4 月经省政府批准同意更名为“广东省港航集团有限公司”，是省政府核定从事“港口物流、投资、运营与管理及水上运输”“航道投资、建设、养护、运营与管理”的企业集团，也是全国首批 5A 级物流企业之一，集团总部在广州。

- 集团主业覆盖航运全产业链，主要经营水上高速客运及旅游、琼州海峡客滚运输、港口运营及管理、港澳及内河货物运输、新能源 LNG 船舶运输、物流及仓储、近远洋货物运输、航道投资开发建设、房地产开发及物业管理等业务。
- 集团现有直属企业 8 家，其中香港上市公司 1 家（“珠江船务”、代码为 00560），内地“新三板”公司 1 家（“蓝海豚”、代码为 871599）。
- 集团是广东省重点水运项目建设的主力军，承担北江航道扩能升级项目并完成了全长 258 千米的航道及七座千吨级船闸建设。
- 集团是粤港澳大湾区内河客货港口和航线网络覆盖面最广的水上客货运综合服务商，经营管理超过 100 艘粤港澳高速客船和 33 艘香港本地渡轮，运营 22 条跨境水上高速客运航线及香港地区 10 条轮渡
- 航线；全资、控股及参股内河货运码头 18 家，营销网点 37 个，运营近 100 艘内河货运船舶。
- 集团开创了“珠江游”市场，引领香港“维港游”，“蓝海豚”是国内最具影响力的城市水上观光旅游品牌。
- 集团率先打造 50 艘内河 LNG 单一燃料动力船队，是广东省内河航运绿色发展的引领者和先行者。
- 集团经营极具规模的琼州海峡客滚运输船队，经营的湛江徐闻港是国际一流、功能齐备、具有示范性的新一代客滚运输港口。
- 集团打造了以粤港澳大湾区为中心、辐射东南亚的“一带一路”物流网络体系，在新加坡、马来西亚、泰国设有物流网点，在粤港澳及东南亚地区享有较高的行业知名度和影响力。



集团战略与文化

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实省委、省政府决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以“重点板块保存量、资本运作拓增量、体制突破激活力、‘双色’夯实基本盘”为主线，抓好发展和安全，加快推动集团“十四五”发展规划落实落地，助推集团高质量跨越式发展，建设一流港航企业。

集团理念体系



2022 大事记

1月

1月4日

首批 LNG 动力船“中和 2001”船顺利首航北江航线。



1月28日

湛航集团旗下海南湛航投资发展有限公司举行揭牌仪式。



2月22日

集团与广东旅控集团签订战略合作框架协议。



2月

1月11日

北江公司“林益恭劳模创新工作室”被省交通工会命名为广东省交通行业劳模和工匠人才创新工作室。



2月18日

珠江船务运送首批供港水运应急保障通道物资被中央电视台、《人民日报》、新华社等全国多家主流媒体报道。



集团帮扶的廉江市石岭镇向集团发来感谢信，感谢集团对乡村全面振兴的支持帮助。

3月

3月2日

集团党委副书记、总经理张道武带队到集团对口帮扶的廉江市石岭镇实地考察乡村振兴项目建设和石岭镇产业发展情况，指导推进驻镇帮扶镇扶村工作。



3月10日

珠江船务高速船有限公司与金沙中国旗下金光渡轮有限公司举办新一期“管理服务协议”签约仪式。



3月17日

珠江船务企业（集团）有限公司旗下香港国际机场码头服务公司成功中标了香港国际机场中转大楼巴士旅客和行李服务项目。



4月

4月7日

意大利法拉帝集团亚太区代表杨振球带队到访集团，与集团党委书记、董事长杨显昌就加强琴澳深度融合及加快产业合作进行了交流座谈。



4月12日

小虎岛造船基地租赁项目举办签约仪式。



4月30日

广东珠江船务有限公司团委被授予“广东省五四红旗团委”称号。

2021—2022年度
“广东省五四红旗团委”名单
(排名不分先后)

<上下滚动查看详情>

广州中医药大学第一临床医学院团委
华南师范大学团委
广东技术师范大学管理学院团委
广东第二师范学院文学院团委
广州新华学院公共治理学院团委
广东机电职业技术学院经济贸易学院团委
广州城建职业学院人文学院团委
中国南方航空集团有限公司运指中心团委
国家开发银行广东省分行团委
广东省大宝山矿业有限公司团委
广东珠江船务有限公司团委
广东省国家安全厅机关团委
广东海事局团委
国家知识产权局专利局专利审查协作广东中心团委
中国石油化工股份有限公司广州分公司团委

5月26日

珠江船务所属“东方之珠”号游船成功举办“香港旅游界共聚东方之珠庆祝香港回归25周年”活动。



4月28日

广东珠江国际货运代理有限公司散货部荣获“广东省工人先锋号”荣誉。



5月25日

集团工会承办省交通工会“粤交心 越畅通”职工心理健康服务活动启动宣导仪式。



6月2日

中国共产党广东航城置业投资有限公司第一次党员代表大会在广东航运大厦顺利召开，选举产生中国共产党广东航城置业投资有限公司第一届委员会委员。



6月28日

东方之珠游船有限公司正式更名并举行揭牌仪式。



7月8日

蓝海豚游船公司顺利签署402客位纯电动游船建造合同，7月28日，项目开工建造。



7月8日

北江公司林益恭创新工作室加入省交通运输行业劳模和工匠人才创新工作室联盟。



7月14日

集团与越秀集团在广州国际金融中心举行战略合作协议签约仪式。



7月

北江项目孟洲坝枢纽二线船闸工程喜获广东省土木工程詹天佑故乡杯奖。



9月1日

集团在广东航运大厦召开 2022 年度外部董事务虚会。



7月26日

7月26日，集团与江门台山市举办台山港航项目《股权转让及增资协议》和《项目投资框架协议》签约仪式。广东省水上公交有限公司收购台山港航经营开发有限公司 51% 股权。



8月15日

集团获评《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》“服务湾区发展篇”十佳案例。



9月28日

省国资委党委副书记、副主任蔡秀芬到集团下属琶洲客运口岸开展调研督导。集团党委书记、董事长杨显昌参加调研督导。



10月

10月11日

集团在广东航运大厦召开意识形态工作专题会议。



10月19日

集团与申万宏源战略合作框架协议签约仪式在广东航运大厦举行。



10月24日

珠江船务荣获“粤港澳大湾区最具投资价值奖”。



10月16日

集团领导和干部职工在广东航运大厦集中收看党的二十大开幕会。



10月20日

集团党委书记、董事长杨显昌在航运大厦 29 楼会议室会见广州铁路运输中级法院党组书记、院长胡鹰一行，双方围绕进一步深化乡村振兴工作，巩固拓展脱贫攻坚成果进行深入交流。集团党委委员、副总经理罗健参加座谈交流。



10月27日

川航公司两艘 190 客位铝合金双体高速客船顺利下水。



10月28日

蓝海豚旅运下属广东省水上公交有限公司正式开通南沙客运港至珠海东澳岛航线。



11月8日

集团党委副书记、总经理张道武率队赴新加坡调研珠江船务下属境外企业珠江永康物流（新加坡）有限公司，督导集团“一带一路”海外投资平台发展和项目运营。集团党委委员、副总经理罗健参加调研。



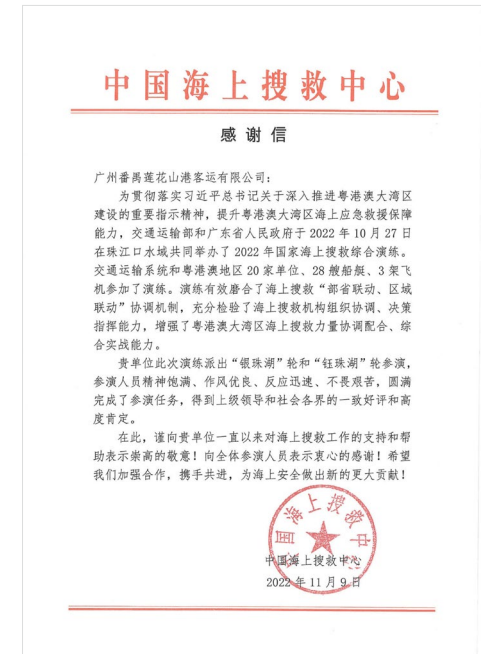
11月18日

集团在广东航运大厦举行支援抗疫党员突击队出征仪式。



11月9日

珠江船务下属广州番禺莲花山港客运有限公司收到来自中国海上搜救中心的《感谢信》，感谢莲花山客运派出“银珠湖”、“钰珠湖”两艘高速客船参与“2022 年国家海上搜救综合演练”。



11月21日

集团支援抗疫党员突击队入驻番禺钟村方舱医院开展支援任务。



12月5日

集团获得 ISO37301:2021 及 GB/T35770-2022 合规管理体系·双认证。



12月16日

广州南沙江海联运码头一期项目（仓储区）举行开工仪式。



12月20日

珠江船务所属香港屯门珠江货仓太阳能光伏正式并网。



11月30日

集团申报项目《集团型企业“集约+共享”法务管理实践》荣获广东省企业管理现代化创新成果一等奖。

12月1日

集团帮扶做法《用好“1234”，广东省港航集团帮扶促进盘龙塘村五大振兴》入选 2022 年度广东省“千企帮千镇 万企兴万村”典型案例，为湛江地区 15 家中直省直帮扶单位唯一入选案例。

12月13日

集团党委书记、董事长杨显昌率队赴廉江市石岭镇，调研督导集团乡村振兴驻镇帮镇扶村工作。



集团党委书记、董事长杨显昌带队调研对口帮扶的廉江市石岭镇，指导推动乡村振兴工作向纵深发展。

12月26日

琼州海峡应急保障基地参与徐闻县“与海南相向而行”重大项目集中开工仪式。

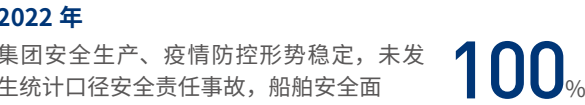


责任绩效

2022 年，面对新冠疫情的持续影响以及各种不利因素的严重制约，集团认真贯彻落实省委省政府“稳经济、稳增长”的工作部署，按照省国资委提出的“两增一稳一控三提高”工作要求，铆定目标、攻坚克难、勠力奋斗，千方百计保存量、挖潜力、优布局、拓增量，按照省委省政府提出的“以旬保月、以月保季、以季保年”的工作要求，有效落实“稳中求进”的良好局面。



期末资产总额 271 亿元，同比增长 5.6%；资产负债率 43.3%，同比下降 1.3%。
归属于母公司所有者权益 107 亿元，同比增长 3.6%。实现了国有资产保值增值。



责任荣誉

党建工作或成果获得表彰：

- 中央驻香港联络办授予珠江船务当地党支部“先进基层党组织”
- 党风廉政课题论文《构建国有企业重点工程参建方“四位七联”联合监督新格局》（作者：梁晓丹、周健雅）荣获省国有企业纪检监察学会论文一等奖
- 党风廉政课题论文《协同监督视角下国有企业境外腐败治理工作机制探究》（作者：冯晓军）荣获省国有企业纪检监察学会论文三等奖
- 港航集团获评《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》服务湾区发展篇十佳案例
- 广东省文明办授予卢帆“广东省最美志愿者”称号

宣传、统战、企业文化等工作或成果获得表彰：

- 省主要领导在省支援香港抗疫工作专班给省委、省政府《广东省支援香港抗疫工作阶段性情况报告》上，对港航集团服务港澳大局，全力支援香港抗疫作出批示表彰
- 中央驻香港联络办对港航集团援港抗疫工作进行表彰
- 广东省总工会授予珠江货代散货部“广东省工人先锋号”称号
- 省农业农村厅联合省文明办、省国资委等上级单位将港航集团帮扶经验做法评选为 2022 年度广东省“千企帮千镇万企兴万村”典型案例
- 广东省总工会对粤通公司援港抗疫工作进行表彰
- 中国海上搜救中心对莲花山客运积极配合完成国家海上搜救综合演练进行表彰
- 中共广东省委农村工作领导小组分别授予港航集团、徐闻港 2021 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯
- 省国资委党委对港航集团积极参与广州市方舱医院志愿行动进行表彰
- 广东省企业管理现代化成果评审委员会评定港航集团《集团型企业“集约+共享”法务管理实践》广东省企业管理现代化创新成果一等奖
- 广东省总工会、应急管理厅等单位联合授予北江公司广东省“安康杯”竞赛优胜单位
- 广州市番禺区委、区政府对支援广州抗疫突击队进行表彰
- 广州市国资委党委对港航集团积极参与广州市方舱医院志愿行动进行表彰
- 广州方舱医院现场指挥部对港航集团积极参与广州市方舱医院志愿行动进行表彰
- 珠海市人民政府对港航集团跨境物流工作进行表彰

共青团工作或成果获得表彰：

- 共青团广东省委员会授予珠江船务“2021-2022 年度广东省五四红旗团委”称号
- 共青团广东省属企业工作委员会授予蓝海豚旅运“广东省国资系统五四红旗团委”
- 共青团广东省属企业工作委员会授予北江公司“广东省国资系统五四红旗团支部”称号
- 共青团广东省属企业工作委员会授予邓发、王思聪“广东省国资系统优秀共青团员”称号
- 共青团广东省属企业工作委员会授予蔡高扬“广东省国资系统优秀共青团干部”称号
- 中共湛江市直属机关工作委员会授予徐闻港党群工作部“湛江市巾帼文明岗荣誉”

境外企业履行“言商言政”职责、开展各项社会工作获得表彰：

- 中央驻香港工委对珠江船务积极履行“言商言政”职责进行表彰
- 中央驻香港联络办对港航集团积极履行“言商言政”职责进行表彰
- 中央驻澳门联络办对粤通船务贯彻落实“一国两制”方针，积极履行“言商言政”职责进行表彰



责任专题

珠江船务(集团)有限公司(以下简称“珠江船务”)是广东省港航集团有限公司直属驻港企业,目前控股香港上市公司“珠江船务”(00560.HK),珠江船务坚持从服务国家和全省战略发展的角度出发,深度参与融入服务大湾区建设发展,积极践行“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念,抢抓横琴、前海、南沙三大平台建设带来的发展机遇,不断延伸港航业务网络,创新激活大湾区“水上经济”,优化民生交通服务,满足丰富湾区群众出行需求,突出数字化建设,以科技创新赋能港航主业突破发展,进一步释放在港中资企业品牌效应,积极促进粤港澳大湾区人员往来和经济交流,争当服务港航高质量发展的排头兵。

实践行动

2022 年,珠江船务以企业成立六十周年为契机,主动对接国家战略,积极融入服务全省战略部署和区域发展规划,牢牢把握国家和地区发展机遇,坚持“稳字当头、稳中求进”,统筹处理好疫情防控与稳增长、促改革、优布局、强品牌等各项工作,有序推进内河港口资源整合、琶洲口岸等港口交通运输基础设施建设,积极参与“援港抗疫”运输保供任务,在服务世界级湾区建设、促进区域协同发展中展现新作为。

延伸港航业务网络,创新激活大湾区“水上经济”

聚焦港航产业高质量发展的任务目标,珠江船务致力于科学谋划在大湾区的港航产业布局,依托覆盖大湾区的业务网络,在整合港口资源优势、提供代理及物流解决方案、发展高端仓储业务等方面正在加快形成配套集中优势。在内河港口资源整合及建设方面,珠江船务正在加快推进云浮港航项目,统筹做好三埠新港搬迁项目、清远明珠码头项目合作及清远新港项目建设,在 11 月份完成三埠新港的开工建设仪式,进一步完善在全省内河港口的投资布局。大力拓展延伸“港口+”综合物流业务链条,深挖市场潜能,珠江船务所属港口陆续引进了跨境电商、大宗散货、跨境中港车等新业务,同时积极打造香港本地工程物流专业供应商,陆续推动了香港本地工程物流项目竞投和落地。积极推动高端仓储业务朝着现代化、智能化的方向发展,珠江船务在南沙、香港打造了高端仓储物流基地,设立了智能仓、电商仓、保税仓等功能性仓库,并引进达能、京东、沃尔玛等项目,带动了仓储物流业务稳定增长,为珠江船务持续深化构建“港、航、仓”综合物流服务体系,促进大湾区物流要素流通、带动相关产业升级和区域经济的发展奠定了坚实基础。



珠江船务屯门新仓码毗邻香港国际机场和深圳湾口岸,正在努力打造成为粤港澳大湾区高端仓储物流新标杆

优化民生交通服务,满足丰富湾区群众出行需求

在服务构建粤港澳大湾区“1 小时生活圈”方面,水上公共交通也发挥着不可或缺的重要作用。作为大湾区独具特色的跨境海空交通运输服务商,珠江船务运营着粤港澳大湾区多个核心城市往来香港市区、机场客运航线,并建立了覆盖香港本地的渡轮客运网络,年均客运量超过 2,200 万人次,船队拥有载客位超 1.4 万个,能够提供码头、航线、船队和客运代理业务等全过程的配套服务。



琶洲港口客运口岸取得港口经营许可证,有望在2023年春季广交会前通航

同时,珠江船务所建设的广州琶洲港澳客运口岸——广州中心城区的首个跨境水路客运口岸,也在 2022 年正式取得《港口经营许可证》,于 2023 年 5 月 4 日正式开通通航,开通广州琶洲至香港国际机场、澳门国际机场以及大湾区内地城市之间“海空”客运航线,在服务广州会展经济发展的同时,为构建粤港澳大湾区“1 小时生活圈”增添新的助力。

珠江
船务践行
新发展理念

推动大湾区港航高质量发展

进入新的发展阶段，珠江船务也在 2022 年正式成立工作组启动对水路客运业务的一体化改革，通过对航线、港口、人员、运作体系的优化整合，实现了客运服务管控水平的提质增效。珠江船务在香港本地的民生交通服务和水上文旅业务也与香港市民的日常出行出游息息相关，目前，珠江船务是香港本地最大的持牌渡轮运营商，旗下有新渡轮服务有限公司（简称“新渡轮”）、

富裕小轮有限公司（简称“富裕小轮”）运营着香港本地 33 艘渡轮、19 个渡轮码头、10 条岛内和离岛渡轮航线，其中“香港水上的士”和“东方之珠”等水上旅游项目通过开发主题航线、打造特色航班等举措，满足和丰富了大湾区旅客的出行需求，成为提升香港国际文旅形象的“水上名片”。



2022 年，珠江船务经营的“东方之珠”维港游进驻香港中环核心区域并开通了多条旅游观光航线

践行绿色发展理念，科技赋能港航主业创新发展

积极践行“双碳”战略，珠江船务秉承绿色可持续发展的理念，以“数字化”“智能化”等技术创新手段，提升港口现代化、信息化服务水平，加快推动绿色船舶升级换代，大力发展具有港航特色的绿色低碳产业。加快推动“智慧堆场”建设，珠江船务所属的三埠港、高明港、清远港陆续在 2022 年完成了智能闸口的改造，同时购买投入绿色低碳堆场作业设备，进一步完善了港口的信息化建设、提升了港口的作业效率。珠江船务助力香港特区政府绿色清洁能

源发展计划，在香港屯门珠江货仓引进了屋顶太阳能光伏项目，并于 2022 年 12 月顺利发电并网，该项目总覆盖面积约 3,500 平方米。同时，珠江船务依托旗下中威复合材料有限公司（简称“中威公司”）持续推动大湾区绿色环保船舶的更新换代，在 2022 年成功中标了香港政府组织的本地渡轮运力更新节能环保新造船项目，该项目是珠江船务所属新渡轮、中威公司共同参与香港政府电动渡轮实验计划、推动香港绿色环保政策落地的重要项目。



2022 年，珠江船务在香港屯门的珠江货仓引进屋顶太阳能光伏项目

履行国企社会责任，释放在港中资企业品牌效应

履行社会责任是国有企业最重要的基因特质，珠江船务依托粤港两地“双平台、双阵地”的区位优势，在服务保障国家和地区重要活动以及多次防疫抗疫和关键时刻发挥了积极作用。2022 年，香港第五波疫情暴发之时，珠江船务坚决贯彻习近平总书记“三个一切”和“两个确保”的重要指示要求，急香港同胞之所急，在省港航集团的指导下，主动创造条件、充分调动资源，第一时间成立援港抗疫工作专班，在陆路运输受阻的情况下，旗下 11 家港口货运单位快速响应、昼夜接力，第一时间为援港抗疫物资开辟全链条运输服务通道，运营广东省指定的 3 条“供港物资定时定点水运航线”，全力做好供港“物资运输保供”和“民生服务保障”。同时，珠江船务努力为香港社会筹集医用口罩等应急防疫物资，并通过“全港社区抗疫连线”等渠道捐赠给非政府组织和市民，为香港“抗疫情、保民生”尽一份力。



2022 年 2 月 18 日，珠江船务紧急开辟广州至香港首条水上生鲜运输专线，助力香港抗击第五波疫情

珠江
船务

践行新发展理念

推动大湾区港航高质量发展

价值成效



2023 年春运期间

累计完成旅客运输

184.56 万人次

其中，跨境航线客运量累计

23.63 万人次

香港本地渡轮累计完成客运量

160.93 万人次

深度融入大湾区建设成效显著

近年来，粤港澳大湾区建设如火如荼，珠江船务正在积极抓机遇、谋发展，深度参与融入到粤港澳大湾区的建设中，在全省内河航运高质量发展、香港“机场城市”建设、香港新一轮的城市规划中找到了一系列新的工作发力点，先后推动落地了“大湾区组合港”项目在 8 个港口落地，并成功中标香港机场中转大楼运营服务项目、开拓香港本地工程物流业务，带来了新的业务增量。在民生交通服务领域，珠江船务构建的水上客运网络也对大湾区群众的出行方式产生了深远积极的影响，2022 年珠江船务香港本地水上公共交通业务实现营收同比增长 13%。2023 年 1 月 8 日，内地与香港恢复首阶段通关，珠江船务积极推动跨境客运复航，春运期间累计完成旅客运输 184.56 万人次，其中，跨境航线客运量累计 23.63 万人次，香港本地渡轮累计完成客运量 160.93 万人次。新冠疫情三年来，珠江船务充分发挥国有企业“压舱石”作用，坚决稳住发展的基本盘，在“战疫情、稳增长”中取得显著成效，2022 年企业期末资产总额突破百亿，实现了国有资产保值增值，并凭借着深度参与融入粤港澳大湾区建设的工作成效，荣获领航“9+2”第三届粤港澳大湾区发展论坛颁发的“大湾区最具投资价值奖”。

助力绿色经济新业态持续发展

服务广东省内河航运绿色发展，珠江船务积极打通产业链上下游各环节，开拓绿色经济新业态。在环境方面，做优做精绿色环保船舶制造业，珠江船务所属中威公司是国内唯一一家率先引进欧洲先进的碳纤维造船技术的船舶制造企业，自成立以来已经成功打造多艘重量轻、强度高且油耗低的碳纤维客船，弥补了国内碳纤维造船的技术空白，采用碳纤维复合材料建造，船体重量比同样尺寸的铝合金船减少 30%，在同等条件下节省耗油量达 40%，主机总功率从原来的 4000 千瓦降至 2880 千瓦，有效降低二氧化碳和氮氧化物排放。目前，珠江船务共拥有碳纤维客船 11 艘，总载客量接近 3,000 位。珠江船务所属新渡轮服务有限公司亦大力开展太阳能板环保项目，实现节能减排，包括在办公大楼天台和船舶铺设太阳能板，全年发电量约 12 万千瓦时，加上屯门珠江货仓的太阳能光伏项目，全年发电量可达 80 万千瓦时，全年可减少 524676 千克二氧化碳排放。



太阳能板环保项目实现节能减排

全年可减少二氧化碳排放

524676 千克

发挥国企品牌效应积极服务社会

在社会方面，1962 年在香港成立的珠江船务，深耕粤港澳航运市场 60 年。2022 年，借着庆祝企业成立六十周年的良好契机，珠江船务通过总结企业历史、提炼企业精神、扩大宣传效应等形式，使企业文化更加历久弥新、源远流长，也向社会各界展现了良好的企业形象。同时，在 2022 年的“援港抗疫”工作中，累计开出粤港航线 505 航次，完成运输物资 16.8 万个集装箱、民生及抗疫物资



2022 年“援港抗疫”

累计开出粤港航线

505 航次

完成运输物资集装箱

16.8 万个



珠江船务荣获领航“9+2”第三届粤港澳大湾区发展论坛颁发的“大湾区最具投资价值奖”

管治方面的价值成效

珠江船务通过设立风险管理及内部控制委员会有效发挥风险防控领导作用，做好重大风险事件跟踪管控以及跟进全面风险管理履职情况报告台账。结合企业实际情况，严格做好制度更新，规范做好内部管理，同时扎实推进减亏灭亏工作，推动珠江船务实现高质量发展。珠江船务以推动安全生产工作落实为导向，不断强化安全风险辨识和源头

累计运输约 65.0 万吨，包括中央援港临时隔离设施约 12771 件，相关事迹获得中央电视台、新华社、人民日报、香港大公文汇报等中央、香港、省级主流电视和新闻媒体集中报道近 109 篇次，工作成效得到上级和香港特区政府的高度肯定，并获得香港中联办点名表扬，为企业的可持续发展赢得了良好的社会声誉。

管控工作，建立完善隐患排查治理和风险防控双重预防机制，全面深入推进整治行动实施。2022 年珠江船务无发生集体急性中毒责任事故和火灾爆炸责任事故；无发生治安案件和刑事犯罪案件。全年开展各类安全专项督导检查 41 次，落实指导性意见共 149 条，安全生产管治成效显著。

展望

珠江船务将坚定不移贯彻新发展理念，在抢抓发展新机遇中加快企业战略转型升级，立足高质量发展的目标和任务，进一步突出香港上市企业的优势、彰显港航主业特色，持续助力服务香港融入国家发展大局，在推动世界级湾区建设、促进区域协调发展、服务和融入新发展格局中拓展更广阔发展空间。

责任专题

2022 年是推进“十四五”的关键之年，是党的二十大召开之年，亦是湛航集团转型发展年、“二次创业”起步年。一年来，面对国内外严峻的疫情防控形势以及琼州海峡港航一体资源重组等因素影响，集团领导班子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕省港航集团、湛江市国资委决策部署，积极履行国企社会责任，着力稳定投资收益，做强做优主业，奋力在危机中育先机、于变局中开新局，大力抓项目、促投资、稳经济、保民生、抗疫情，推动“二次创业”高质量发展再上新台阶。

实践行动

做好“港”文章，保障广东“南大门”运输安全畅通

湛航集团旗下徐闻港作为连接粤琼两地的重要交通枢纽、对接服务海南自贸港的桥头堡，以建成“国内领先、国际一流”的现代化、国际化的客货滚装智慧港口为目标，充分发挥港航联动服务，优化功能布局，首创海峡协同平台、“一桥双接”登船廊桥模式，开创粤海交通“一卡通”系统功能，打造海上里程最短的精品过海航线，构筑了一条运输服务能力和水平能够满足人民日益增长需求的琼州海峡跨海黄金新通道，航线占琼州海峡市场占有率升至 82.97%，车辆、货物、旅客市场占有率指标“跑赢”行业市场。

2022 年，广东呈多点散发和局部性聚集性疫情并存的局面，特别是湛江新冠肺炎疫情爆发，对当地经济社会发展和人民生活的正常秩序产生较大的冲击。徐闻港积极落实国家和省各项稳增长政策，以“非凡举措”应对疫情的突发态势，锚定企业高质量发展航向，从严从紧、从细从实抓好疫情防控各项工作，齐心协力筑牢粤琼省界疫情防线，义无反顾守好广东“南大门”。

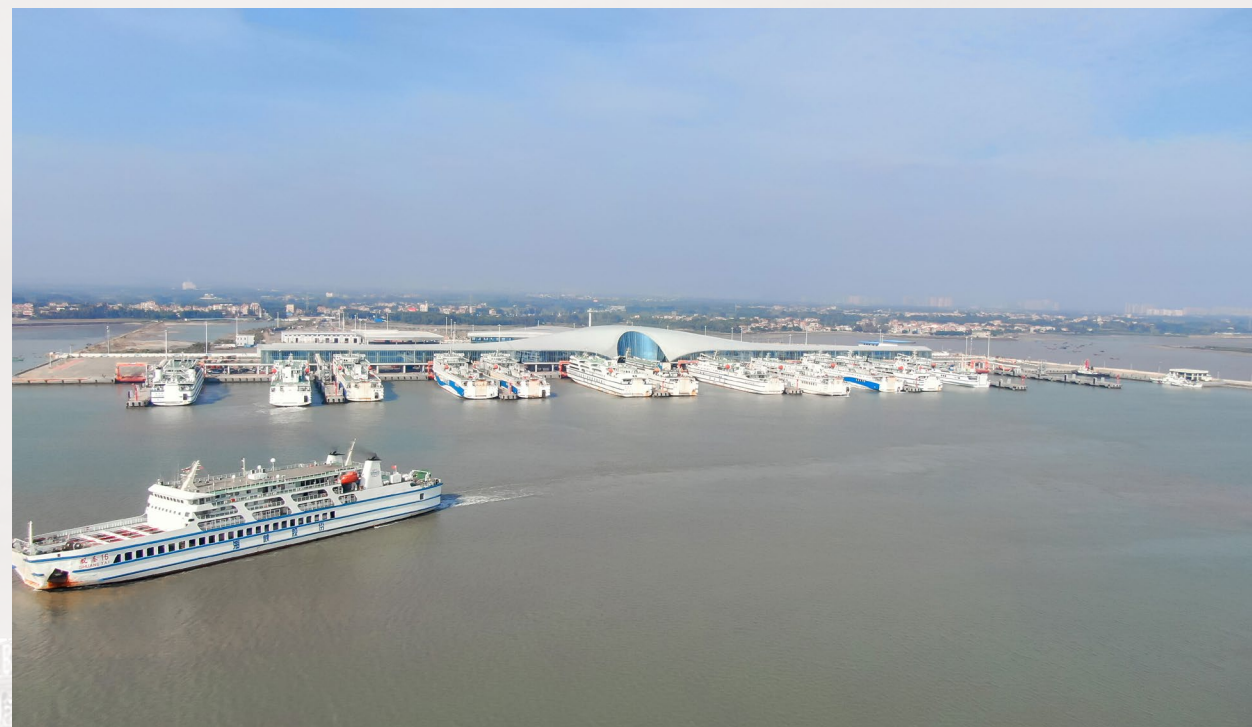


湛航集团徐闻港

做好“航”文章，做活琼州海峡客滚运输产业价值链

湛航集团推进落实省委、省政府关于琼州海峡港航一体化的战略部署，在省港航集团的指导下，坚持“保障权益、平稳过渡”原则，配合完成琼州海峡北岸子公司——琼州海峡（广东）轮渡运输有限公司的注册成立，实现广东籍

29 艘船舶的税收关系及 GDP 核算关系回归，确保资产保值增值，加速资源融合，奋力开拓创新，为企业增添经济效益和社会效益，取得显著的工作成效。



推动琼州海峡港航一体化发展

围绕传统航运行业拓展业务，加大航运人才引进、培养力度，组建团队打造货物代理平台，揽接湛江至粤港中转的货物水运需求。乘海南自由贸易港建设之东风，主动接受经济辐射，探索打造“公转水”“多式联运”物流平台，促进琼州海峡客滚运输和货物运输在安全、效率等方面深度融合。

做好“修”文章，加快建设琼州海峡客滚运输应急保障基地

琼州海峡是国家重要战略运输通道，湛航集团根据国家交通部、海关总署、国家铁路局及粤桂琼三省政府对琼州海峡的战略部署，将把海安港建设为具备应急保障、船舶维修、救助保障等功能的应急保障基地，同时作为高峰期客滚船的备用港址。

在海安港建设琼州海峡客滚运输应急保障基地，是发挥湛江徐闻“桥头堡”作用，对接海南自贸区发展以及积极支

持国家规划战略实施的重要举措。在上级单位的悉心指导和全力支持下，湛航集团撬动上下资源，突破规划难关，成立了项目专班加快推进项目建设。项目建成后，有利于完善客滚船舶产业链布局，在琼州海峡区域内形成港航修齐全统一的局面，对促进海南自由贸易港与祖国大陆经济内循环，打造“更安全、更高效、更经济、更便捷”的琼州海峡客货运输大通道具有重要的现实意义。

湛江
集团

多元并举促转型
奋力谱写湛江高质量发展新篇章
大项引领谋跨越



“红嘴鸥六号”游船

做好“游”文章，推动湛江水上交通旅游“并驾齐驱”

为全力支持湛江市加快建设省域副中心城市、打造现代化沿海经济带重要发展极，湛江集团结合自身资源禀赋、区位优势和产业基础，利用原调顺船厂搬迁改造工程项目地块打造湛江市水上旅游中心。初步规划以城市公共客运码头为驱动，建设新型港城综合体，设计有水上旅游集散区、总部办公及商务配套区和国际人文社区三大功能分区。

做强水上巴士实力，以开通南三航线取得良好局面及市政府支持推进硇洲岛航线整合为契机，以沿线码头停靠点为依托，逐步完成

硇洲岛航线、特呈岛航线、麻斜航线的水上交通资源的整合，为商旅联动发展奠定基础，助力湛江湾水上公共交通及旅游建设发展。

同时，探索业务多元化，增值服务提档升级，红嘴鸥游船挖掘新增长点，开发海上红色旅游路线，推出特色包船业务、海岛游、研学游等特色海湾游船服务，不断丰富夜游主题活动，提升湛江港湾游旅游品牌影响，助力城市滨海旅游开发。为打造湛江港湾游品牌注入新动力。

做好“商”文章，拓展业务 开发新型商业模式

湛江集团科学谋划长桥港升级改造项目，拓宽收入渠道，实现制冰项目投产，盘活栈桥码头鱼肥交易，加大线上海鲜促销，与旅控集团联合推动中国海鲜美食之都产业综合体项目，打造集“水产品交易+大文旅消费+商住”的全新商业模式。

在琼州海峡客滚运输业务方面，湛江集团规范运营海南湛江投资公司，密切关注海南自由贸易港政策和营商环境，以琼州海峡为依托，在客滚运输产业链、价值链延伸上挖潜创新，寻求投资发展机会，进一步拓展广告、餐饮、离岛免税补购等增值业务，经营小型超市、简餐吧、热带水果店等消费场所，进一步扩大营收规模，创造新的收入、利润增长点。积极做好产业链延伸工作，有序推进徐闻港车客会合区商业街项目，推动徐闻港加油站项目，拓展成品油批发业务，提升过港客户的满意度，最大程度地发挥徐闻港为民服务的功能。



中国海鲜美食之都产业综合体项目

湛江
集团

多元并举促转型
奋力谱写湛江高质量发展新篇章
大项引领谋跨越

价值成效



2022 年

完成船舶客运量

534.98 万人次

船舶货运量

2954.08 万吨

完成港口货物吞吐量

8134.56 万吨

湛江集团充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，“五强五化”创建案例被“广东国资”公众号刊登，入选《广东省国资系统“五强五化”示范组织创建优秀案例选编》，集团驻徐闻县前山镇扶贫工作队获得“广东省脱贫攻坚先进集体”，集团党委获得“广东省先进基层党组织”。党建工作成果被《人民日报》客户端、南方+客户端、《湛江日报》刊登报道。

集团深刻把握新时代新征程集团的战略定位，主动融入党和国家事业发展大局和全省高质量发展全局，抓住用好海南自贸区发展、西部陆海新通道建设和湛江加快建设省域副中心城市等重大机遇，围绕“港、航、修、游、商”五大中心板块，加快推动湛江集团“二次创业”做强做优做大。集团聚焦主业，多措并举，创新经营，挖潜增效，经营业绩显著，完成船舶客运量 534.98 万人次，船舶货运量 2954.08 万吨；完成港口货物吞吐量 8134.56 万吨。超额完成年度各项指标任务，实现营业收入 1.68 亿元，完成年度预算 163.1%；归属母公司净利润 3.14 亿元，完成年度预算 104.3%，确保了国有资本保值增值。



实现营业收入

1.68 亿元

完成年度预算

104.3%



举办“喜迎二十大 奋进新征程”国庆文艺晚会

集团干部职工自主创作新媒体专题微视频，陆续在“活力湛航”“广东港航”微信公众号和“学习强国”“南方+”等平台展播。选送精彩节目参加省国资委和省港航集团集中展演活动，得到高度认可，选送优秀作品参加省港航集团创新大赛荣获一等奖、优秀组织奖等荣誉。旗下徐闻港获第九届广东省直机关“先锋杯”创新创业大赛三等奖和湛江市直机关第四届改革创新大赛一等奖。旗下红嘴鸥公司推出的红色文化旅游线路和“夜游+餐食”模式，成为擦亮湛江“港湾游”的金名片。



展望

未来，湛江集团将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，在省港航集团和市国资委的正确领导下，立足稳定投资收益和重构未来主业两大方面展开，紧紧围绕“港、航、修、游、商”五大中心板块，以“竞标争先”“比学赶超”的精神状态，助力湛江建设广东·海南特别合作区，深化与海南产业协同共建、推动海南自贸港与粤港澳大湾区联动发展，在新征程中全力谱写中国式现代化高质量发展“湛航篇章”。



助力湛江建设广东·海南特别合作区建设

01 国家价值

坚持党建引领	32
全面深化改革	33
履行社会责任	34
服务国家战略	36



坚持党建引领

2022 年，省港航集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实新时代党的建设总要求，大力弘扬伟大建党精神，认真履行管党治党政治责任，深入贯彻省委、省国资委党委决策部署，聚焦迎接和学习宣传贯彻党的二十大这一主线，紧扣以高质量党建引领企业高质量发展和高效能治理这一主题，坚持以党的政治建设为统领，一体化推进加强党的全面领导和全面加强党的建设“双全面”、党建工作和生产经营“双融合”、党的组织和工作“双覆盖”、政治功能和组织功能“双提升”、思想建党和制度治党“双发力”，以“五双联动”牵引提升党的建设质量，着力在党的二十大召开之年巩固团结奋

斗的思想基础、在战疫情和稳经济的攻坚之年打造坚强有力的战斗堡垒、在国企改革三年行动的收官之年提升党建引领的治理效能，用港航党建的“红色引擎”激发党员干部在支援服务番禺钟村方舱医院、保障港澳民生和防疫物资运输、完成海南因疫情滞留旅客安全有序返程、服务我省保通保畅稳经济等重大任务中勇担使命、奋勇争先，让鲜红的党旗在“战疫情、稳经济、保安全、护稳定”的一线高高飘扬，切实把党建优势转化为发展优势、组织活力转化为发展活力，为加快建设一流港航企业提供坚强政治保障。

“根”从思想筑牢

深入学习宣传贯彻党的二十大精神

“责”从融合压实

着力推动党的建设与企业改革发展同频共振

“魂”从堡垒筑强

全面夯实基层组织和建强基本队伍

“力”从员工汇聚

助推群团统战和企业文化工作再上新台阶

“传”从主题联动

有效提升宣传和意识形态工作新格局

全面深化改革

公司治理效能明显增强

法人治理结构全面完善，董事会定战略、做决策、防风险和经理层抓落实，强管理作用均得到有效发挥，把加强党的领导和完善公司治理相统一，切实提升董事会建设和运行质量，基本形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。集团加强体系建设，初步形成“一

个集团、一套体系”的工作格局，制度体系的协同性、规范性、可操作性明显提高。首创“集约+共享”法务管理模式，完善企业总法律顾问制度，配齐配强集团及重要子企业总法律顾问，提升法治工作水平。

企业管理能力进一步提升

开展对标世界一流管理提升专项行动，做到对标与经营管理有机融合，各企业积极践行全员参与、协同高效、持续改善的管理理念，增强企业基本功，提高企业管理运营效率。企业合规管理建设进一步加强，合规组织体系得到完

善，合规运行体系得到强化，集团获得 ISO 37301 国际标准和 GB/T 35770 国家标准双认证，成为合规管理体系国家标准出台后华南地区首家获得认证的企业。

国有资产运营效益有效提高

结合“处僵治困”、清退“两非两资”、专业化整合、“小升规”等一系列手段，省港航集团实现了瘦身健体，优化了业务结构，强化了资源配置，清晰了主业定位，取得了

充实现金流、盘活资产和提高资产效益的重大成效，为推动集团高质量发展奠定坚实的基础。



履行社会责任

遵循守法合规理念



2022 年

累计推送专栏文章

89 期

集团积极打造“法治港航”这一法律合规文化品牌，树立依法合规、守法诚信的价值观，筑牢合规经营企业文化观念。

集团于 2022 年度编印了常用法律法规汇编、典型案例汇编和合同示范文本汇编第二版。集团新媒体合规文化宣传阵地“法治港航”宣传专栏，积极宣传法律及合规工作动态，及时宣贯解读相关法律法规及政策文件，自创办已累计推送专栏文章 89 期，其中合规文章已累计更新 11 期。同时，集团在航运大厦闸机入口处设置了合规宣传栏，定期进行更新宣传相关合规知识，让全体员工在上下班过程中也能学习合规知识。



完善组织体系建设

集团已明确董事会、经理层、总法律顾问、合规管理牵头部门、职能部门各自的工作职责，不断加强部门协同配合，已基本建立起组织完善、运转高效的合规管理组织体系。



积极带动就业



2022 年

招收大专及以上学历应届毕业生

126 人

集团积极落实高校毕业生就业攻坚方案

千方百计推动各级企业扩大招收高校毕业生的数量和提升招收应届毕业生的质量。2022 年已招收的大专及以上学历应届毕业生 126 人，其中招收硕士研究生 25 人，本科生 65 人，大专生 36 人。

服务国家战略

服务湾区发展

- 贯彻习近平总书记在世界卫生大会开幕式上的承诺，高质量完成南沙物流园 6# 全球人道主义应急仓改造建设并顺利交付，向国家农业农村部交出了满意答卷。
- 落实国家“双碳”战略，服务全省大局，高格局投资建造 50 艘 LNG 单一动力燃料船舶，率先打造粤港澳大湾区首艘纯电动珠江水系游船，成为示范带动广东内河航运绿色发展的引领者。
- 落实国家粤港澳大湾区规划纲要，积极融入“双区建设”“双城联动”，高起点投资建设广州琶洲港澳码头核心港航基地，打造了广州出海港新名片。
- 落实省委省政府工作部署，高水准完成了北江航道扩能升级工程七座千吨级船闸通航，全线贯通了北江黄金水道。
- 落实省委省政府关于内河航运高质量发展的决策部署，高标准推进港航资源整合，加快推动成熟型、支撑型战略项目的投资并购，成功收购香港新渡轮公司、广东江华航运公司、台山上下川岛项目、台山港航项目并掌控经营，集团在大湾区港航产业的影响力和竞争力稳步提升。
- 前瞻性布局大湾区仓储物流基地，成功挂拍取得南沙江海联运码头 24 万㎡核心土地和岸线资源、并开工建设一期仓储区，成功完成香港屯门新仓码建设、并提升运营能力，集团粤港澳大湾区战略供应链网络不断完善。



南沙物流园



琶洲港澳客运码头

助力“一带一路”

牢牢把握“一带一路”战略商机，加快拓展海外市场，积极稳妥推进收购新加坡仓储物流项目，进一步深度融入全球供应链物流服务。

推动海南自贸港建设

落实国家建设海南自由贸易港战略，高站位完成琼州海峡北岸及南北两岸航运资源一体化整合，高标准建成世界领先的徐闻南山客货滚装码头，为海峡两岸互联互通提供更加安全高效的运输服务。

02 企业价值

夯实主业根基	40
完善公司治理	44
关爱员工发展	48
构建幸福职场	50



夯实主业根基

主营业务



集团主要经营水上高速客运及旅游、琼州海峡客滚运输、港口运营及管理、港澳及内河货物运输、物流及仓储、近远洋货物运输、航道投资开发建设、房地产开发及物业管理等业务，是广东省唯一以水上客货运及相关产业为主业的省属国有大型企业。二十多年来，集团逐步构建起立足粤港澳大湾区，联动新加坡、马来西亚、泰国等东南亚国家，辐射至挪威等国际重要港航国家的综合业务网络。

集团 2022 年 1-12 月生产经营业务量完成情况表

指标名称	单位	2022 年	2021 年	增减变化	预算目标	完成比例
水路货运量	万吨	3,508.75	3,608.69	-2.77%	4,078	86.04%
集装箱承运量	万标箱	128.54	141.50	-9.16%	144	89.26%
港口货物吞吐量	万吨	10,643.62	10,592.60	0.48%	11,577	91.94%
港口集装箱吞吐量	万标箱	146.72	152.38	-3.71%	157	93.45%
水路客运总量	万人	2,081.67	2,304.55	-9.67%	2,615	79.60%

（注：水路货运量和水路客运总量指标，2022年以琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司47艘船舶60%业务量统计，2021年以湛航集团营运琼州海峡客滚运输统计）

重点项目建设

集团坚持以战略为导向，以推进高质量发展为主题，以落实重点项目、重点工作为抓手，推动存量业务调结构、增量业务提质效，主营业务发展质量稳步提升。

集团 2022 年完成投资额 9.23 亿元。

其中，重点项目案例如下：



2022 年
集团完成投资额
9.23 亿元



2022 年
珠江船务实现净利润同比增长
26%

港口物流转型升级



积极推进内河港口资源整合及投资建设：

持续跟进三埠新港搬迁项目、清远明珠码头项目合作及清远新港项目建设，完善集团在全省内河港口的投资布局。



挖潜港口物流业务新增量：

珠江船务所属码头深挖大宗散货市场潜力，业务量同比增长近 30%；大中转体系在援港抗疫物流与民生服务的带动下，实现净利润同比增长 26%。



加快打造仓储物流基地：

南沙江海码头仓储区一阶段工程正式动工建设；成功中标南沙物流园人道主义应急仓运营权。



创新突破现代综合物流业务：

南沙物流园顺利承接“达能”香港仓业务，成功引入“沃尔玛”项目，在多个综合物流服务项目带动下，营收同比增长 38%。集团港口物流业绩持续增长，保持了攻坚克难的韧性和耐力。



港澳业务稳步拓展

实现传统综合物流向工程物流提级：

通过升级打造香港本地工程物流专业供应商，积极参与香港本地工程物流项目竞投。

做精维港游业务：

“东方之珠”号游船正式进驻香港中环核心区域，陆续开通多条维港游观光航线，CKS 品牌知名度和影响力进一步提升。

做优机场辅助项目：

成功中标香港机场中转大楼运营服务项目；机场三跑海事运输项目业务量创新高，营收同比增长 75%。

做实船舶修造平台：

碳纤维项目完成对外方持有中威公司 49% 股权收购，成功中标香港政府组织的 4 艘本地渡轮运力更新节能环保新造船项目。

做强本港渡轮业务：

新渡轮、富裕小轮克服疫情不利影响，实现营收同比增长 13%。

做宽辅助业务：

联手京东电商创新打造“跨境”+“免税”业务模式，业务销售渠道持续拓宽；成功拓展水上润滑油运输项目，创收创利能力持续提升。

水上客运优化布局

1

完善核心码头布局

广州琶洲港澳客运码头工程顺利通过竣工验收，已具备港航业务资质。完成江门台山港航项目收购并主导经营，取得山咀港、三洲港与独湾港的控制权。芳村码头改扩建工程可行性研究报告已顺利通过专家评审。



2

优化客运航线布局

与金光渡轮签署新一期管理服务协议。谋划跨境水上客运板块境内运作一体化管理，形成工作方案。积极筹划核心城市航线，开通南沙到珠海东澳岛航线，做好深圳机场至香港航线、琶洲口岸至港澳及珠海海岛航线的开通筹备，全力推进澳门内港往返横琴金融岛航线。

3

稳步推进运力更新

川航船务四艘 190 客位双体高速客船顺利交船，江华航运 1 艘 299 客位高速客船顺利下水。

4

落实政府补贴支持

积极向香港特区政府申请防疫抗疫补贴，跨境客运获得基金补贴 1200 万港元。

水上旅游打造品牌

持续擦亮水上旅游名片，丰富创意产品，创建“绿色引领，品味珠江”等特色品牌，推出特色航班，推进水上游项目平台化、业态跨界化。推进新造 1 艘 402 客位纯电动游船，加速推动珠江游行业向绿色低碳发展。

绿色内河航运彰显影响力

扎实推进 LNG 动力内河船舶市场开拓及运营管理，加强货源开拓，与北江、西江航线主要客户建立稳定合作关系，影响力日渐增强。船舶管理数字化平台系统开启试运行，安全生产标准化管理体系有效运作，船舶管理水平稳步提升。研究新能航运与珠船航运一体化运作机制，推进建立统一的内河船舶运营平台。

湛航主业扎实重构

按照“保障权益、平稳过渡”原则，有序推进琼州海峡港口资源整合。琼州海峡应急保障基地项目签订 EPC 总承包合同，基本达到开工条件。东海岛至硇洲岛水上交通资源整合项目获得航线整合控股主导权，调顺船厂地块开发、长桥港市场升级改造、徐闻港车客会合区商业街等项目有序推进。



资本运作加快步伐

2022 年，集团实施“增量突破发展瓶颈”战略，加快推动并购战略协同型、发展成熟型、与集团主业相关的优质项目，做大集团主业规模。积极稳妥推进“一带一路”海外投资项目收购；落实水上公交公司资产股权调整，加快推动蓝海豚旅运调层转板；全面梳理集团体系内资产、业务，制定符合集团发展需求的资本资本运作加快步伐营规划方案。

完善公司治理

健全治理机制

现代企业制度体系更加成熟

集团坚决贯彻“两个一以贯之”要求，健全和完善公司治理结构。

- **党的领导与公司治理有机统一全面实现：**修订完善第一议题制度，集团公司及重要子企业 100% 制定党委前置研究重大经营管理事项清单及“三重一大”决策事项清单，党组织把方向、管大局、促落实的作用有效发挥。
- **子企业董事会运作全面规范：**全面落实董事会应建尽建、外部董事占多数，着力推动子企业董事会配齐建强，完善外部董事履职评价制度；推进子企业董事会全面落实董事会职权和董事会授权管理制度，保障经理层依法行权履职。

市场化经营机制更显活力

- **市场化制度体系更加完善：**新立、修订集团选人用人、劳动用工、收入分配等三方面制度 10 余项，确保三项制度改革有章可循。
- **考核分配机制更加有效：**完善经理层成员任期制和契约化管理，坚持业绩导向，修订岗位聘任协议、年度（任期）经营责任书、权责事项清单等，强化刚性考核，实施刚性兑付，体现差异化薪酬分配，基本实现收入能高能低、薪酬能增能减目标。
- **改革成效更加凸显：**员工公开招聘比例达 100%，集团公司新聘任中层管理人员竞争上岗比例达 70%，各级子企业新聘任中层管理人员竞争上岗比例达 97%。

集团产业布局更趋优化

坚持市场导向深化改革，调整优化产业布局，为高质量发展蓄势赋能。

- **船舶工业转型发展取得新突破：**下大力气解决历史遗留问题，完成小虎岛造船基地整体出租，推动造船基地资产处置。大力推进现货船销售，完成新船重工 100% 股权转让予航城公司，推进新船重工清算退出。
- **科研和创新投入突破历史高位：**共投入研发经费约 8500 万元，同比增长 115%，研发投入强度为 1.6%。完成航运科学研究所转企改制，积极申报省重点领域研发项目，打造集团水上运输公共研发平台。



2022 年
员工公开招聘比例达
100%



2022 年
科研和创新共投入研发经费约
8500 万元
同比增长
115%



2022 年
以低利率贷款置换存量贷款
15.35 亿元

节约财务费用
586 万元

整体降低资金成本超
4000 万元



2022 年
统筹招聘院校应届毕业生
126 名

组织开展持证培训船员
332 名

成本管控成效初显

开展成本控制专项行动，集团营业成本、管理费用和利息费用同比分别下降 3.5%、13.9% 和 3.7%。大幅压降融资成本，以低利率贷款置换存量贷款 15.35 亿元，节约财务费用 586 万元。提升全口径资金归集率，整体降低资金成本超 4000 万元。加快推进财务共享服务中心建设，选配骨干业务人员，第一批试点单位已上线试运行，2023 年 1 月 12 日上午举行财务共享服务中心建

人才梯队加快建设

择优选配合适人才，规范干部选拔制度，2022 年对集团管理的干部进行 41 人次选拔任用；公开选派外派人员 36 人；公开选拔 32 名青年充实后备人才库；统筹招聘院校应届毕业生 126 名；组织 332 名船员开展持证培训、182 名船员开展业务培训，为集团持续发展提供强有力的人才保障。

合规管理走在前列

重新梳理并优化调整集团公司各部门职责，推进合规履职。制定公司章程指引，规范公司章程管理。开展“合规管理强化年”工作，集团合规管理体系获得 ISO37301 国际标准和 GB/T35770 国家标准双认证，成为华南地区首家获得认证的企业。

集团开展合规管理体系贯标认证工作

按照省国资委的要求，集团于 2022 年 6 月正式启动了合规管理体系贯标认证工作。集团与认证机构和辅导机构紧密配合，在现有合规管理体系基础上，对标合规管理体系的相关标准，突出重点环节和重点领域，有序完成了合规管理体系诊断调研、内审员培训、合规义务梳理、合规风险识别评估分析、合规风险管控措施梳理、合规管理体系程序性文件编写、员工合规考核、合规管理体系内部审核、合规管理体系评审等一系列工作。在认证现场审核过程中，集团合规管理体系得到了认证机构的高度评价，于 2022 年 12 月 5 日获得了 ISO 37301:2021 国际标准和 GB/T 35770-2022 国家标准双认证，并成为合规管理体系国家标准 GB/T 35770-2022 出台后广东省首家获得认证的企业，提前五个月完成省国资委工作部署。

案例



◎ 风控体系不断健全

修订完善《集团内部控制手册》，制定印发《集团重大经营风险事件报告工作规则》，全流程做好风险管控，全年未发生统计口径内重大风险。

◎ 审计监督全面覆盖

成立董事会审计委员会，健全审计管理领导体制和工作机制，完善审计工作“1+N”制度体系和业务标准，集中统一、全面覆盖的增值型审计监督体系日益完善，多项审计成果具有省属企业示范效应。重视审计专员办等外部审计提出的意见，并认真落实整改。

◎ 安全管理常抓不懈

深入督导重点建设项目安全生产，全面整改问题隐患，保障项目安全推进。强化应急管理，成功防御 6 月上中旬珠江流域暴雨洪涝灾害及 2022 年第 3 号台风“暹芭”（2022 年全国十大自然灾害）等对生产经营的影响，未造成人员伤亡和重大财产损失。安全生产专项整治三年行动圆满收官。境内疫情防控安全可控，境外员工疫情防控总体有序。

保护投资者权益

投资者关系管理

2022 年，集团资本运营部持续指导和协助上市公司做好合规管理，及时进行业绩、年报等信息披露，适当解决集团内同业竞争问题，按照公司管治守则新修订要求相应修改公司治理政策。改善了投资者关系工作，促进了社会媒体正面报道，提高了市场关注度。

回馈投资者

集团下属珠江船务企业（股份）有限公司（简称珠江船务）作为香港上市公司，本着与股东分享成果的宗旨，考虑公司未来发展、投资环境、营运需求和现金流状况后分派股息，制定股息政策。政策显示，每个财政年度分派予股东的目标股息将不少于该财政年度本公司权益持有人应占溢利（如有）的 30%，并可全部以现金或非现金方式或部分以现金及部分以非现金方式派付股息。同时，该政策应遵循香港法例第 622 章、香港联合交易所有限公司证券上市规则以及公司章程。2022 年每股盈利 8.34 港仙，拟派发末期股息每股普通股 4 港仙及特别股息 2 港仙，共 6 港仙。

强化廉洁管理



2022 年
梳理问题

316 个

落实审计监督



2022 年
推动审计问题整改

91 个

以多种渠道积极与投资者沟通

2022 年，集团下属的珠江船务企业（股份）有限公司（简称珠江船务）恪守最高的道德标准，将对环境的影响减至最低及为社会作出贡献，并通过披露年报、召开股东大会、不定期发布公告等形式，积极与投资者互动，以公开披露在环境、社会及管治方面的绩效以展示透明度和问责制度，识别需要改进的地方，并在发展业务战略时确定优先考虑的议题。



2022 年，集团聚焦国之大事者，围绕落实中央、省重大决策部署强化政治监督



签订个性化党风廉政建设责任书 18 份，党委会全年研究党风廉政建设事项 36 个



盯紧关键少数，党委书记对直属公司“一把手”约谈全覆盖，带动集团系统开展党组织一把手谈话 211 人次、“一岗双责”谈话 452 人次、任职廉政谈话 124 人次



高度重视省国资委党委巡察组对下属 2 家企业巡察整改工作，在集团系统自查自纠、举一反三



组织开展巡视巡察、外部审计检查反馈问题整改“回头看”行动，梳理问题 316 个，将需要常抓不懈，进一步强化工作措施的事项汇总合并为管党治党、经营发展、内控管理和历史遗留 4 方面 24 个具体事项，强化规范管理领导班子带头履行主体责任，廉洁自律，当好表率，支持集团纪委、监察专员办配强配齐监督力量



集团深入推进审计全覆盖，发挥内部审计预警作用。集团公司董事会设立了审计委员会，出台了审计委员会议事规则，内部审计领导体制进一步完善



形成了包括基本制度、实施办法、工作手册、业务规范等在内的审计“1+N”制度体系，审计工作合规性和规范性建设再上新台阶



梳理总结审计管理经验，形成的“多维度全覆盖的企业增值型内部审计管理实践”成果荣获第三十届广东省企业管理现代化创新二等奖，进一步坚定了实行增值型内部审计管理的方向



采用“1+2+3+2+1”审计管理方法，实施多维度审计全覆盖，多项审计成果被集团外部董事评价为具有省属企业示范效应



完善审计问题台账管理、审计整改督促机制，加强内外部审计问题整改督促力度，年内推动 91 个审计问题整改，新建修订 7 项制度，优化 3 项业务流程，实行 17 项管理提升措施等

关爱员工发展

保障员工权益

持续完善员工各项发展，着力增强员工的幸福感。集团修订完善员工发展的各项规章制度，切实保障员工的基本权益，并为员工提供各种培训与职业教育，激励员工成长、关心员工健康。

持续做好员工基本权益的保障工作。集团严格按照国家规定为员工足额交纳“五险一金”，不断完善多层次的补充医疗保障体系，进一步扩大集团实施企业年金的覆盖面，充分发挥企业年金作为补充养老保险的作用。修订完善集团本部薪酬管理办法，全面细致准确做好薪酬管理日常工作，进一步完善员工薪酬结构体系和薪酬激励与约束机制，确保员工队伍稳定。

助力员工成长

做好员工培训与职业教育工作

进一步完善不同层级管理人员培训计划，积极参与并组织各项培训，员工培训与职业教育体系完善，本部培训覆盖率达 100%，全年培训工作取得良好效果。

做好人才交流工作

落实中层管理人员交流任职制度，有计划地安排集团公司中层管理人员、集团直属公司领导班子在集团内不同公司同职级岗位交流任职，全年集团中层管理人员交流任用 13 人次。定期组织基层管理人员到集团本部或直属二级公司本部进行跟班培训，选派干部到直属单位或者上级单位进行挂职锻炼，提升对口部门工作人员的专业水平。2022 年，集团择优选派 32 名优秀年轻干部进入集团后备人才库，25 名到集团公司跟班培训、专班锻炼和管培生轮岗。

创新人才机制，激发人才队伍活力

落实“人才兴航”战略，大力培养和选拔年轻干部，集团管理的干部 41 人次被选拔任用。完善人才“选育用留”机制，招收应届毕业生 126 人，开展两批次共 57 个岗位的外派选派工作。

集团 2022 年开展“启航集训营”新员工入职培训

7 月 11 日，集团在航运大厦 31 楼礼堂举行 2022 年“启航集训营”开班典礼，集团党委书记、董事长杨显昌作开班动员讲话，对新员工加入集团寄予厚望，并对他们提出三点要求：

案例



锤炼品质，扎实工作，
立足岗位实现个人价值



转变角色，找准定位，
志存高远，树立奋斗目标



坚持学习，积蓄力量，
时刻准备担当发展重任

在五天的封闭式半军事化培训中，六十余名新员工们积极参与到户外拓展训练中，在课堂学习、心得分享等环节展现出了强烈的求知欲和好学上进的精神。本次培训提升了新员工对集团的认同感和归属感，以及对成为一名国企新员工的自豪感和使命感，促进了新员工之间的交流与互动，有助于新员工尽快融入工作团队，为集团发展贡献力量。



构建幸福职场

关心员工健康

根据相关政策法规，结合集团的职业病防治制度，集团本部及各级子企业每年定期组织全体员工（含退休人员）体检，体检后对患病的员工及时指导治疗，体现了企业对员工健康的关注。

完善职业病防治制度

集团根据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》及《用人单位职业健康监护监督管理办法》等政策法规，结合实际建立了本集团的职业病防治制度。

开展职业安全健康培训

港航集团注重员工的职业健康工作，不定期组织员工观看安全生产教育片、举办形式多样的安全生产培训、组织安全知识竞赛，贯彻“人民至上、生命至上”的理念。始终牢记安全才能生产，生产必须安全，安全生产人人有责，积极主动增强安全意识，提高安全责任感。

关爱员工生活



开展“送清凉”活动，走访 11 个现场点，发放清凉饮料 2000 余箱，划拨送清凉专项慰问金 4 万元。	工会二次医保，561 个优惠名额分发到 9 个基层单位，基层工会以更优惠的价格获得同等的保障。	在集团内部，充分结合港航特色与职工需求，面向不同的岗位和职工类别，开展了四期讲座，包括了“船员心理减压调适”“职场新人情绪管理”“打造高质量睡眠”等。
连续第三年开展“守护健康、保险常伴”，划拨 8.9 万元，支持 3332 名职工参与“广东省在职职工医疗互助保障计划甲种版”，2020 至 2022 年三年共划拨 26.26 万元。	承办广东省交通工会“粤交心 越畅通”职工心理健康服务工作，圆满完成活动开幕启动仪式，妥善安排每月两期的短视频、推文宣传等工作，顺利完成任务。	在 11 月广州地区新冠肺炎面临最复杂最严峻的节点，以线上直播的方式，开展“筑起抗击疫情的心护栏”讲座，号召全体职工和家庭成员，以良好、积极的心态，科学应对突发的情形，全力配合政府和社区，团结一致，抗击疫情。

注重文化建设



建团百年 青春逐梦——集团成功举办“致敬劳模传匠心 唱响青春向未来”云端主题展演暨“学廉崇廉第一课”青春讲堂



喜迎二十大 志愿携手行——集团举办2022年志愿者夏令营暨“志愿帮”标识发布仪式

03 产业价值

做优客户服务 54
携手伙伴共赢 56



做优客户服务

保障产品质量



2022 年
工程质量合格率达
100%

通过质量管理体系的建立，加强产品质量管理

集团坚持质量第一的理念，选择有实力、信誉好的施工单位进行项目施工，项目所选用的建材均符合国家相关标准。严格按照质量管理体系相关管理制度进行项目管理，建立健全项目管理组织结构。定期对总承包单位和监理单位工程管理进行检查，实行每周工程现场例会制度，及时解决问题，共同巡查，消除质量隐患。强化质量管理，加强对重点部位、重点流程的检查，对工程质量进行严格把关，工程质量合格率达到 100%。

集团建立完善的售后服务体系，严格执行国家有关房屋建筑工程质量保修规定，实行住宅质量保修制度。项目开发建设以来无发生质量、安全重大事故。

精心优化设计方案，按合同规定交付产品

集团致力于提高住宅的宜居性，在项目设计、开发过程中，以人为本，精心优化设计方案，力求项目与自然环境、城市规划、人文情怀、人居需求相结合，完善社区配套设施，构建舒适的居住空间。成功开发案例：如广东航运大厦、华港花园、华港商务大厦、滨江明珠花园、广东交通大厦（南座）、盈港国际大厦等。

集团依照政府关于商品房销售相关法律法规要求，提供齐全的合法证明文件，按《商品房买卖合同》规定交付房屋，保障业主的合法权益。

优化客户体验



2022 年
省港航集团客户满意度达到
90%



集团着力保护客户安全权、知情权、隐私权等基本权益。主动向客户提供有关产品和服务的信息，包括价格、性能、安全性、使用方法等，并制定相关政策、工作流程保护客户信息安全及隐私权。

集团坚持“服务对象第一”的理念，耐心聆听顾客的意见，识别和关注顾客潜在的需求，始终遵循致力于满足顾客要求、致力于提供优质服务、致力于改善服务质量的“三致力”信条，不断提升服务水平。2022 年，省港航集团客户满意度达到 90%。

坚持科技创新



2022 年
科研和创新共投入研发经费约
8500 万元
同比增长
115%

2022 年，集团的科研和创新投入突破历史高位。共投入研发经费约 8500 万元，同比增长 115%，研发投入强度为 1.6%。完成航运科学研究所转企改制，积极申报省重点领域研发项目，打造集团水上运输公共研发平台。

湛江集团获得 3 项计算机软件著作权

广东省湛江航运集团旗下徐闻港智慧港口管理平台、海安新港生产运营平台、船舶智能取水取电系统等多个平台系统获得《计算机软件著作权登记证书》。这些平台系统是根据我司生产业务实际情况定制研发，为港口真正实现船舶停靠便捷化、旅客登船人性化、客运转接无缝化、车辆过检集成化、信息管理智能化，成为国际一流、功能齐全、具有示范性的客滚运输港口起到了核心作用。这些软件著作权被认定为原始取得并予以登记，从颁证之日起，这三项系统软件的版权将得到中国版权保护中心的有效保护。



航科所自主研发“横档”号纯电动动力旅游船

航科所研发的粤港澳大湾区首艘纯电动动力客船“金龙鱼”号、珠江上独一无二的纯电动动力帆船“珠江公主”号、国内客位最大的纯电动内河游船“珠江王子”号均已于 2021 年投入运营，实现零排放践行绿色发展理念，达到国内领先国际先进的技术水平。在成功研发上述 3 艘新能源客船基础上，2022 年航科所运用相关纯电池推进技术，研发南沙自贸区第一艘纯电动动力旅游船“横档”号，于 2022 年 11 月成功下水。



各企业屡获科技奖项

数字港航公司方面，2022 年修订和印发了科技公司项目管理制度，并分别递交高新技术企业、创新型中小企业认定申请，根据 11 月 23 日省工信厅的公示，成功入围创新型中小企业名单。

北江公司方面，《船闸节水技术研究》《复杂条件下的基坑开挖、支护技术研究》《多梯级船闸扩建的高等级航道建设关键技术研究》3 项课题已完成验收，另有 2 项课题分别获中国航海学会科技进步奖二等奖、第十四届广东省土木工程詹天佑故乡杯奖。



携手伙伴共赢

集约化做强，资本化做大，专业化做精，信息化做优。要求企业在经营发展中，充分把握市场机遇，开拓市场，稳健经营，推动营销一体化、经营专业化、流程标准化、管理精细化，进一步优化资源，盘活资产，促进产业升级，充分发挥国有资源的最大效能和效益。

促进产业发展

2022 年，集团紧紧围绕“十四五”发展规划，加强与省政府、行业主管部门沟通，积极争取在重大项目、资金扶持等方面的政策支持。加强政企、企企合作，与云浮市政府、省旅控集团、广州越秀集团以及部分央企、民企等单位加强战略合作，谋划港航业务多领域合作共赢。累计签署战略合作框架协议 6 份，领域涉及政府矿产与交通运输资源、水上客运、旅游开发、品牌营销、多式联运、跨境电商、智慧仓储、金融服务、智慧港航、“一带一路”、粤港澳大湾区等。

与省市属企业强强联合，资源互补

2022 年 2 月，集团与省旅控集团签订战略合作框架协议，拟在旅游酒店服务、船票销售服务方面展开战略合作，并加强沟通交流，不断拓展合作范围；7 月，集团与广州越秀集团签订战略合作框架协议，拟发挥各自在水上客运、地产运营、金融服务、农业食品、品牌宣传与客户营销等方面的优势，寻求机会开展全面合作。



物流园区成功引入龙头企业京东集团

3 月，集团与京东集团签订战略合作框架协议，拟以广州南沙国际物流园区建设、多式联运建设、港口信息化建设为切入点，寻求机会在物流、商流、资金流、信息数字化建设等方向开展全面合作。



践行责任采购

2022 年，战略发展部协助集团公司相关部门、直属公司按照规定开展招投标工作，并做好本部采购管理办公室的日常管理工作，办理集团财务决算审计服务采购项目、审计部专项审计 2 个项目专家抽取，并协助办理其他采购项目，提供建议。

04 环境价值

强化环境管理	60
践行低碳运营	60
守护绿色生态	60
投身环保公益	61
应对气候变化	62

强化环境管理

环境管理体系

港航集团深入贯彻习近平生态文明思想，落实党中央关于生态环境保护和打赢蓝天保卫战的决策部署，积极响应省委省政府关于绿色珠江的战略规划，根据粤港澳大湾区发展趋势，立足“绿色航运”发展理念。

环境风险管控

集团实行环境风险评估、制定环保应急预案、建立环境预警机制，以识别、监测和评估潜在的事故或紧急情况，采取措施预防和减少可能的环境影响，针对各种环境事故制定并演练应急预案。

践行低碳运营

2022 年，省港航集团根据广东省交通厅关于节能减排和广东省绿色低碳交通发展的相关工作要求，深入践行习近平生态文明思想，结合企业经营发展实际，组织集团上下各级企业，采取多种多样的方式开展节能宣传周及低碳日宣传活动。

省港航集团始终坚持将节能降碳理念贯彻到生产经营当中，主动利用创新技术，在生产经营中实现降低能耗及减少碳排放，自觉贯彻“绿色发展”新理念，担负起生态环境保护的使命责任，加快推动集团向“绿色低碳”发展方向不断进发。

守护绿色生态

保护生物多样性

集团在生产、储存、运输、销售、使用有毒化学物品和含有放射性物质的物品过程中，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国防治船舶污染海域管理条例》等法律法规，坚决执行国家有关规定，防止船舶污染海域，维护海域生态环境。

生态恢复与治理

集团严格遵守广州市建筑废弃物管理有关规定，对在施工过程中产生的建筑垃圾进行分类及处理，及时将建筑废弃物清运至政府指定专用堆放场地，并采取各种有效措施，使工程施工对周边环境的影响降至最低。

公司在房地产开发建设过程中，严格执行政府关于环境保护的相关法律法规，履行相关义务。会同监理公司、施工单位对施工现场进行严格管理，采取有效措施，尽量降低施工中造成的噪音、扬尘、振动和废弃物污染，对出现的问题及时督促整改，并接受公众的监督。

运输噪声治理

集团在交通工具的采购与使用中更加重视其节能环保性能；在商品船舶的设计建造过程中，更加重视船东对船舶的环保要求；在船舶运输、特别是水上客运业、水上旅游观光业务和港口生产过程中，更加重视噪声治理，实现了保证运营效率前提下的低碳运输，为保护生态环境、维护生态平衡做出了贡献。

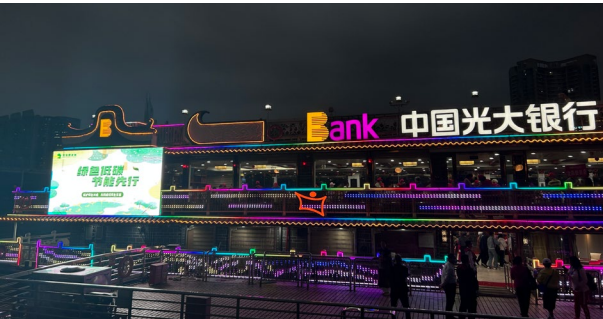
投身环保公益

2022 年节能宣传周及低碳日活动期间，省港航集团以“绿色低碳，节能先行”“落实‘双碳’行动，共建美丽家园”等主题为切入点，通过在航运大厦展示屏上播放节能教育视频、张贴节能宣传海报、在集团公众号上传达展示国家发改委全国节能宣传周及低碳日宣传科普材料等方式，广泛开展绿色低碳、节能先行生活理念和生活方式宣传活动，在推动全体员工自觉节能、提高能源利用效率、培育员工绿色消费理念，促进企业全面绿色发展上发挥积极作用。

集团下属蓝海豚旅运公司通过各艘珠江游船的电子屏幕、船舶显示外屏等媒介平台，滚动播放节能海报、宣传视频等素材，向乘船旅客、江边行人及船上员工广泛宣传节能降碳理念。



蓝海豚旅运旗下“红花郎”号游船在内屏进行节能低碳主题宣传



蓝海豚旅运旗下“中国光大银行”号游船在船舶外屏滚动播放节能减排素材

集团下属湛航集团公司以“节约一滴水、节约一升气、节约一度电、节约一滴油、节约一分钱办公经费”为切入点，在售票大厅、候船大厅、红嘴鸥游船等重点区域利用显示屏以及各宣传栏进行了宣贯，大力弘扬绿色低碳的出行方式。

应对气候变化

制定环境目标

2022 年，集团下属的珠江船务企业（股份）有限公司（简称珠江船务）邀请所有附属公司制定最适合其业务特点的环境目标，并在年度报告了进展情况。环境目标的详细信息如下：

环境目标	相应的措施及行动
增加船用清洁燃料的使用，并增加岸电设备	• 采用低硫燃料 • 为泊位船舶提供岸电服务
加强公务车辆管理，减少商务旅行	• 记录公务车辆的油耗，定期维修公务车辆，并逐步把现有公务车转换为低排放 / 零排放车辆 • 减少不必要的商务旅行，头等舱和商务舱的使用
通过提高所有类型废物的回收率，回收电子设备，及分离废物以进行回收来减少一次性材料的使用	• 购买可重复使用的餐具 • 安排回收商回收各类废物，包括废油、旧电子产品、光学镜筒、电池、废纸、塑料、金属、及纸包装饮料容器 • 回收废旧轮胎 • 拖车电池以旧换新 • 为不可再生和可回收的废物设置回收箱
减少不必要的用电量	• 通过及时待机和关闭电源来降低办公设备的能耗 • 船舶及渡轮在待用期间使用所有岸电，并关闭主发动机和发电机 • 在日常航行中少开动 1-2 台发电机
降低办公室能源消耗，提高能源使用效率	• 将办公室灯更换为 LED 照明
降低渡轮的油耗，并降低舷外拖车的油耗。我们还旨在提高船舶和车辆的燃油消耗效率	• 控制渡轮速度 • 实施车辆油耗配额的评估和管理 • 优化运输路线 • 定期进行车辆能效测试，以确保能源效率
减少平均用水量，与去年相比，每月用水量减少 5%	• 推动节约用水和环保意识 • 定期维修水管 • 渡轮用海水代替淡水冲刷
提高水循环利用率	• 采用节约用水生产的工艺和设备，尽可能循环使用水 • 监测用水情况，鼓励节约用水行为 • 利用再生水进行绿化



珠江船务下属新渡轮服务有限公司因其对环境可持续发展的投入而被香港绿色机构认可，并由环境运动委员会颁发的“减废证书”的基础级别

实施环境改善措施

改善空气质量

为减少其对当地社区空气质量的影响，2022 年，集团下属珠江船务采取了以下措施改善空气质量：

减少能源消耗和温室气体排放

珠江船务采用节能设备，指派专人负责能源消耗的监测和记录。在中国内地的所有货运码头都安装了岸电连接箱，使得船舶能够得到岸上的电力供应，从而减少了对辅助发电机持续运行的需求；在货运码头配备电动正面起重机以起重货柜，以减少柴油发电机和柴油动力机燃烧化石燃料所带来的二氧化氮和其他空气污染物排放。



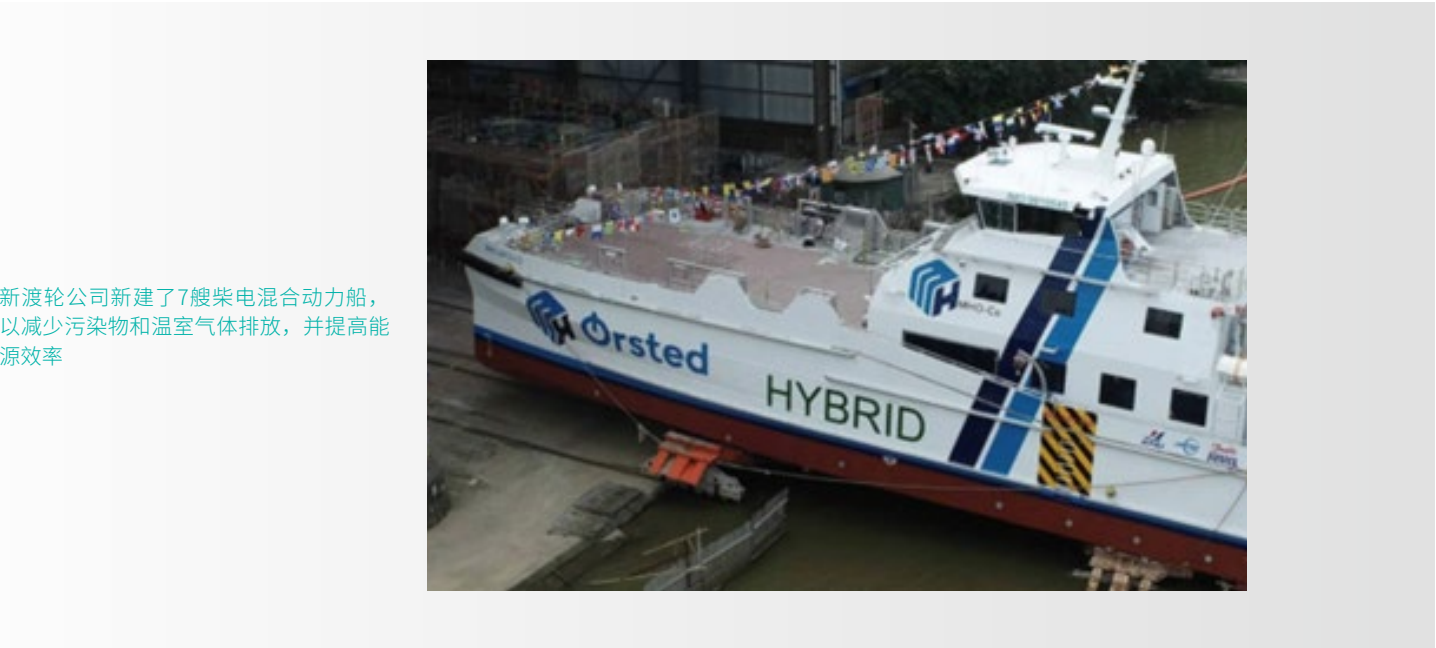
珠江船务在办公室张贴节电节纸的标语，鼓励员工节约能源，努力创建绿色办公室



12月20日，珠江中转的仓库屋顶太阳能光伏发电项目成功并网，年发电量可达到80万千瓦时。该项目在促进清洁能源发展的同时，也进一步提高了了的资源利用效率



珠江中转新仓库的天花板上安装了中空玻璃。日照时分，光线可以透过玻璃照射到仓库内部，以节省电力



新渡轮公司新建了7艘柴电混合动力船，以减少污染物和温室气体排放，并提高能源效率



珠江船务采用电动龙门起重机及具变频驱动器的桥式起重机，以减低能源消耗，从而减少相关的空气及温室气体排放

节约水资源



2022 年
珠江船务共收集和使用雨水超
51.12 吨

减少对淡水的需求。建设了污水处理设施，将货运码头边界内的所有污水分流至处理设施以进行适当处理后再排放，同时亦在码头收集污水，以防止污水排放和附近沿海地区的污染。



有效物料利用及减少废物

通过充分利用资源，努力从源头上减少废物的数量。为确保妥善处理废物。具体措施包括在货运码头回收和重新使用旧轮胎、优化了更换机油和润滑油时间距和更换、于营运地点设置废物分类回收设施等。



05 社区价值

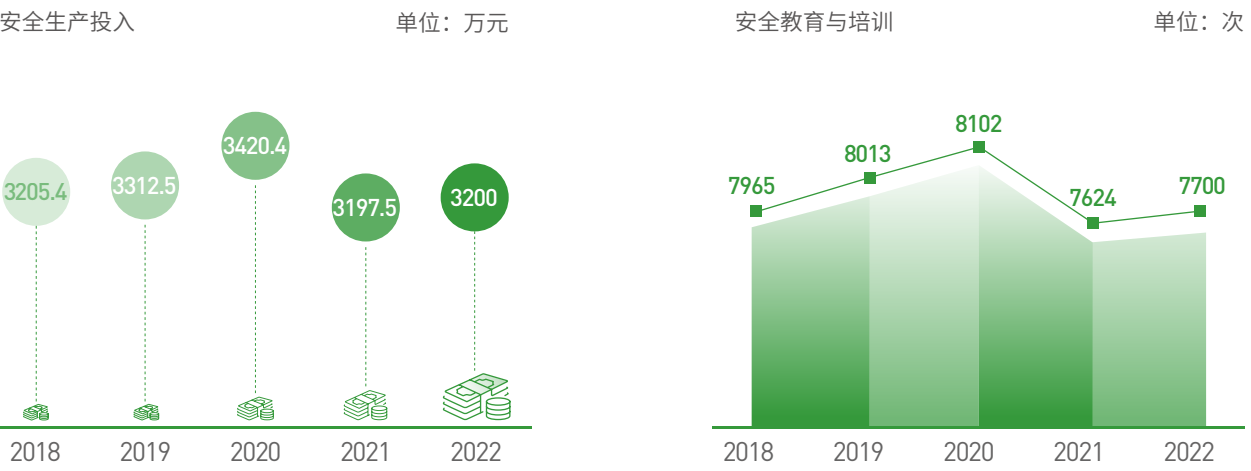
筑牢安全防线
温暖回馈社会

68
76

筑牢安全防线

港航集团始终把学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神作为主线，深入学习国务院安委会安全生产“十五条”硬措施和我省 65 条具体措施，坚定不移坚持人民至上、生命至上，坚定不移贯彻安全第一、预防为主、综合治理的方针，坚定不移落实疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的重要要求，强化企业安全基础建设和隐患排查力度，全面实行安全生产标准化管理和安全防范措施，加大安全生产资金投入、检查督促、宣传、培训力度，确保了集团安全生产形势持续稳定向好，连续多年完成安全管理控制指标。2022 年度省国资委安全生产责任制及消防工作考核得分 96 分，获“优秀”等级，名列 12 家 A 类省属企业第三名。

安全绩效



船舶安全面	单位：%	职工工伤死亡率	单位：%	职工工伤重伤率	单位：%
2022	100	2022	0	2022	0
2021	100	2021	0	2021	0
2020	100	2020	0	2020	0
2019	100	2019	0	2019	0
2018	100	2018	0	2018	0

2022 年安全指标方面：一次死亡 10 人及以上重特大安全事故为 0；一次死亡 3 人及以上较大安全事故为 0；职工工伤死亡率 0‰、重伤率 0‰；未发生职工恶性集体中毒事故和统计口径内火灾事故；船舶安全面 100%；未发生重大治安案件和职业健康、环保事件；连续五年未发生一般以上生产安全责任事故。

夯实安全管理

完善制度体系

港航集团始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行上级关于进一步加强企业安全生产的指示精神，结合企业实际，加大对安全生产的检查督促、宣传、教育工作力度，全面落实安全生产责任制和安全防范措施，强化安全基础管理和隐患排查治理工作，确保了集团安全生产形势稳定向好。

2022 年度，根据国家法律法规的颁布、更新情况及集团公司安全管理的变化，集团对安全管理规章制度体系及应急预案进行了系统性梳理、完善和修订，修订了《安全生产监督管理办法》，规范了安全管理的各项流程及要求，明确了各部门的安全生产职责，为建立安全管理的长效机制提供了有力的保障。

现有制度如下：

- 《安全生产监督管理办法》（AQ202208A01-01）
- 《出租、外包业务安全管理实施办法》（AQ202106A02-01）
- 《生产安全事故隐患排查治理实施办法》（AQ202106A02-02）
- 《处置恐怖事件应急实施方案》（AQ202107A02-01）
- 《安全生产约谈实施办法》（AQ202112A01-01）
- 《职业病防治管理办法》（AQ202112A01-02）
- 《生产安全事故报告和调查处理实施办法》（AQ202112A02-01）
- 《安全生产考核实施办法》（AQ202112A02-02）
- 《安全生产风险评估实施办法》（AQ202112A02-03）
- 《安全生产费用管理实施办法》（AQ202112A02-04）
- 《安全生产举报管理实施办法》（AQ202112A02-05）
- 《生态环境保护监督管理办法》AQ202201A01-01）
- 《突发事件总体应急预案》（GDPS2021-01）
- 《生产安全事故应急预案》（GDPS2021-02）
- 《防热带气旋应急预案》（GDPS2021-03）
- 《内部治安保卫和反走私工作管理办法》（AQ202112A01-01）
- 《安全生产合规指引》（AQ202201A02）

加强责任落实

集团根据《省委办公厅省府办公厅关于全面落实企业安全生产主体责任的通知》《国务院安委办关于全面加强企业全员安全生产责任制工作的通知》和《省国资委关于印发省属企业安全生产专项整治三年行动实施方案的通知》的有关要求，结合企业实际印发具体实施办法，并将各项内容落实到 2022 年安全生产责任书中，要求各下属公司深入落实企业安全生产主体责任，严格按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，层层签订安全生产责任书，推动安全生产专项整治三年行动工作进程，做到安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”，继续完善全员安全生产责任制，确保各项安全工作任务有效贯彻落实。

强化“一岗双责”

为进一步贯彻落实国务院安委会安全生产“十五条”硬措施和我省 65 条具体措施，根据安全生产“一岗双责”规定，及时调整集团安委会和安委办成员，制定了领导班子成员安全生产职责，强化安全生产“一岗双责”责任制。



召开安全生产会议

组织召开安全生产会议 14 次；在集团党委会前置研究安全生产事项 9 次，总经理办公会研究部署安全生产工作 14 次，董事会研究安全生产事项 5 次，切实将上级关于安全生产工作精神及时传达贯彻落实到底到位。



落实安全生产



2022 年
组织开展各类安全检查
110 次

开展隐患排查治理，落实安全生产检查

2022 年度，根据省交通运输厅、省国资委等上级有关部门的统一部署，结合企业实际，共组织开展综合性、节假日前、季节性、专项性、常规性等各类安全检查 110 次，检查范围覆盖了集团水上客运、港口物流、船舶工业、近远洋运输、道路客货运输、工程建设、房地产及物业等业务板块，重点加大了对危化品仓储、运输、粉尘作业场所、劳动密集型、旅客运输等企业的检查力度，发现一般安全隐患 205 项，已全部在限期内落实整改。



加强重点领域安全督导，深入开展安全生产专项整治三年行动

2022 年是安全生产专项整治三年行动重点攻坚之年，根据省国资委有关工作要求，集团开展了系列工作。具体为：

8 月 23 日	在集团内印发《广东省港航集团安全生产专项整治三年行动终期评估工作方案》。
12 月 16 日	组织召开了《广东省港航集团有限公司安全生产专项整治三年行动终期评估工作报告》专家评审会。专家听取了安监部的汇报，审查了《终期评估报告》。专家组一致认为《终期评估报告》符合省国资委《关于印发省属企业安全生产专项整治三年行动实施方案的通知》（粤国资企务〔2020〕13 号）要求，同意通过评审。



完善应急预案，开展实战演练

完善应急预案，加强应急管理，提高防灾减灾能力。开展应急预案演练活动，各下属公司结合本单位实际，制定了演练实操方案，积极开展应急预案演练活动。

北江项目白石窑枢纽一线船闸工程现场举行防洪度汛应急演练，为 6 月战胜北江流域“22·6”超百年一遇特大洪水（后经还原计算和审定认可为超 300 年一遇）灾害奠定了基础

案例

4 月 28 日，集团在北江项目白石窑枢纽一线船闸工程现场举行防洪度汛应急演练。集团党委副书记、总经理张道武出席演练活动并作点评讲话，集团党委委员、副总经理丁予君参加应急演练活动。



本次演练模拟了北江上游突遇连续强降雨，白石窑电厂开闸放水泄洪，造成下游水位急剧上涨，下游靠船墩工作平台突发边坡冲毁工作平台、现场作业人员受伤被困、机械设备将被淹没等紧急情况。各参演单位根据险情，依次启动应急预案Ⅲ、Ⅱ、Ⅰ级应急响应，组织救援被困人员，撤离机械设备。最后，在全体参演人员的有效配合下，险情得到迅速有效地解除。

本次应急演练也为战胜 2022 年 6 月珠江流域发生的暴雨洪涝灾害奠定了坚实的基础，此次暴雨洪涝灾害是 2022 年全国十大自然灾害之一。在洪峰到达北江项目白石窑枢纽船闸前，集团迅速组织撤离了人员和设备，及时指挥开展飞来峡管涌抢修堵漏工作，成功防止了二次灾害事故发生，坚决守护了人民群众生命财产安全。北江公司总工程师唐捷朗同志，荣获“广东省应急救援先进个人”称号，为集团赢得荣誉。

川岛镇山咀码头举行生产安全事故综合实战应急演练

案例

12 月 14 日上午，集团在川岛镇山咀码头举行生产安全事故综合实战应急演练，集团党委副书记、总经理张道武，集团安全总监熊戈兵出席演练活动。

演练模拟了川航公司“川岛航运 04”船航行途中因船底触碰不明物体导致舵机失控，与公司的“川岛航运 03”船发生碰撞，事故引起“川岛航运 04”船机舱受损失火，现场指挥中心组织船员全力开展应急自救，各级应急指挥中心迅速将事故逐级上报，“川岛航运 04”船火势得到控制扑灭，旅客全部安全疏散到“川航航运 03”船并成功返回山咀港码头。

各级所属公司到集团公司的联动应急响应和演练效果良好，演练指导思想明确，组织工作严密，准备工作充分，程序设置合理，安全保障可靠，实现了锻炼指挥和救援队伍、磨合应急机制的演练目标，检验应急救援物资、装备、技术的准备情况，增强了员工的安全忧患意识，普及了防灾减灾知识和自救互救技能，提高了各级指挥人员处置重大事故的能力，圆满完成了预定的各项任务。



强化日常防控，做好应急准备

集团在日常安全风险防控的基础上，加大重点时期的监管力度，加强监测预警，强化重点防御和隐患排查，完善应急救援，做好物资储备，加强警示教育，做好安全宣传，全力抓好应急准备工作。特别是在台风、汛期等重点时期加强应急准备和值班值守，确保重点时期的安全稳定。

强化值守，确保应急处置到位

集团及各下属公司严格执行领导带班及 24 小时值班制度，加大在一线的值守力度，进一步完善防汛防台应急预案，按规定适时启动应急响应；应急救援队伍提前进入值守待命状态，做好应急物资储备和救援抢险队伍的准备工作，切实保障各类突发事件能够得到有效处置，确保紧急状态下反应及时、处置有力、救助有序。

安全文化建设

安全生产培训

集团重视安全生产教育力度，每年定期举办安全知识培训班，组织集团领导开展知识讲座，对各下属公司有针对性地开展安全管理培训，提高员工的安全意识。

举办所属港口拖车司机及安全管理人员专项培训班

2月22日，集团在广东党建事务中心成功举办所属港口拖车司机及安全管理人员专项培训班。本次培训分为两期举行，共有180余名学员参加。集团安全总监李志杰出席开班式并作动员讲话。

开班仪式结束后，由道路交通安全培训专家为学员们进行授课，通过生动的案例来为学员们讲解驾驶拖挂车注意事项、道路紧急避险技能等内容，进一步提升学员们的安全驾驶意识与应急处置技能水平。



举办企业主要负责人和安全管理人员继续教育培训班

集团组织管理人员进行安全继续教育培训，培训分2期举行，集团党委委员、副总经理丁予君主持开班式并作动员讲话。

此次安全继续教育培训班邀请了省安全应急专家，现场集中学习安全生产、应急管理、消防安全等法律法规和业务知识，以及国务院安委会安全生产“十五条”硬措施和我省65条具体措施，解读企业专项整治三年行动、涉危险化学品、房屋建筑、燃气安全专项整治等应把握的重点难点问题。



安全宣传“五进”活动

开展安全生产活动，加强安全教育宣传。根据上级部署要求，结合企业实际，集团深入开展了系列安全宣传活动。



全国防灾减灾日

2022年5月12日是我国第14个全国防灾减灾日，主题为“减轻灾害风险，守护美好家园”。集团制定并印发了《广东省港航集团2022年全国防灾减灾日活动工作方案》，并在集团本部大楼各楼层LED显示屏滚动播放台风、暴雨、洪水、内涝等自然灾害的防灾避险教育宣传动画片，积极在集团内营造良好的学习防灾减灾氛围。



“安全生产月”和“安全生产南粤行”活动

2022年6月是我国第21个安全生产月，集团紧紧围绕“遵守安全生产法，当好第一责任人”活动主题，制定印发了《广东省港航集团有限公司2022年“安全生产月”和“安全生产南粤行”活动方案》，召开了动员部署会，发动全体员工积极参加全国安全生产月活动组委会办公室组织的“新安法知多少”知识竞赛；各直属公司积极利用所属客运船舶、港口码头、楼宇大堂等公共场所电子显示屏，滚动播放科普短视频、安全提示和公益广告，配合属地政府及相关部门开展安全生产宣传“五进”活动；加大对安全生产先进典型和经验做法的宣传报道，并采取观看警示教育片等形式，深入开展事故案例剖析和警示教育。



消防宣传月活动

2022年11月9日是我国第31个消防宣传日，活动主题是“抓消防安全，保高质量发展”。集团制定并印发了《广东省港航集团有限公司2022年“119”消防宣传月活动方案》，在第四季度安全生产暨消防安全宣传月动员会上进行了动员部署，集中宣贯了《消防法》《广东省消防若干规定》等法律法规，开展了系列消防安全宣传活动和消防应急演练，切实提升了员工消防安全素质。



广东应急普法“线上马拉松”活动

2022年1月，集团开展2022年广东应急普法“线上马拉松”活动，围绕“粤守护、越美好”活动主题，印发了《关于积极参与2022年广东应急普法“线上马拉松”活动的通知》。本次活动严格按照要求落实上级有关工作部署，集团下属湛江徐闻港有限公司成立多支队伍参赛，均取得优异成绩，包揽湛江市前四名，并在前十队伍中占有六席。

助力公共安全

集团持续开展常态化扫黑除恶整治工作。根据省交通运输厅有关要求，成立以集团党委书记、董事长杨显昌为组长的扫黑除恶整治工作领导小组，负责统筹安排、组织协调和跟踪督导，整治工作领导小组下设办公室，办公室设在集团安全监督部，负责领导小组日常工作。

集团传达了全省开展扫黑除恶整治工作文件要求。要求坚持扫黑除恶不松懈，持续保持工作力度，重点加强港口码头、交通建设工程、营运船舶等领域的监管和线索摸排，加强宣传工作，切实助力广东省交通运输领域扫黑除恶整治工作。

集团每月定时在所属港口码头、交通建设工程、营运客运船舶等重点部位大力开展扫黑除恶宣传工作，充分发挥舆论对涉黑涉恶行为的震慑作用，切实为我省扫黑除恶整治工作提供助力。

温暖回馈社会

参与社区共建

集团走进华港小区开展“党建凝心 法治惠民 美好生活 民法典相伴——民法典颁布两周年公益法律咨询”



党建领航，志愿同行——游船公司党支部开展主题党日活动

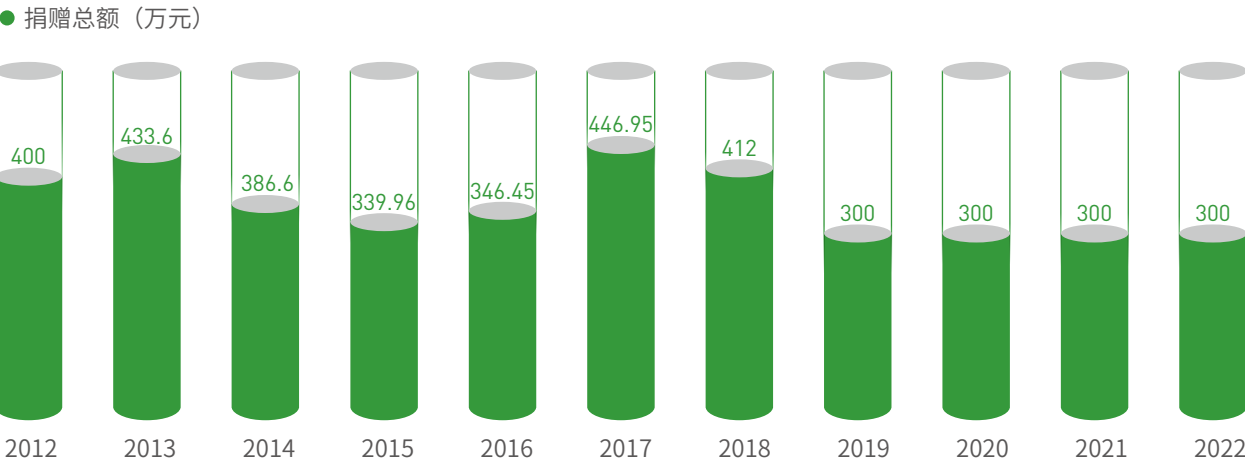
为弘扬新时代雷锋精神，更好地践行社会主义核心价值观，弘扬救死扶伤、无私奉献的时代新风，游船公司党支部联合团总支于 3 月 14 日在英雄广场献血站开展“党建领航，志愿同行”主题党日活动。



践行公益慈善

心系社会，扶危济困

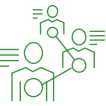
港航集团始终心系社会，发扬中华民族“一方有难八方支援”的传统美德，持续关注公益慈善领域。集团认真履行乡村振兴职责，做好对口帮扶的乡村振兴工作，并积极参与扶贫济困日捐款活动。



注：此数据为集团公司的捐赠总额，不含集团下属港航公司的数据。

响应号召，集结支援

面对 11 月初广州部分城区疫情突发的复杂形势，集团党委坚决贯彻落实省委省政府和省国资委决策部署，迅速发出“动员令”，第一时间抽调 240 名中共党员、青年团员、业务骨干组成党员突击队、预备队支援广州方舱抗疫工作。集团首批派出 100 名突击队前往番禺钟村方舱医院支援抗疫，是省属国企进驻方舱人数最多、服务时间最长的支援队伍。集团突击队进驻方舱后，充分发挥临时党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，勇挑重担，统筹各方资源，为方舱提供 24 小时医疗、生活协助服务，全力保障方舱医院正常运转。在广州全城抗疫期间，集团有约 270 名干部职工就地转为社区志愿者，在抗疫最前线诠释着省属国企责任与担当。



2022 年
广州全城抗疫期间，集团干部职工就地转为社区志愿者有约
270 名



06 民生价值

提供运力支持 80
促进乡村振兴 83

提供运力支持

集团全面贯彻落实党的十九大、十九届历次全会精神，坚持以人民为中心，根据广东省交通运输厅下发的相关文件要求，全力做好 2022 年春运期间服务保障及新冠肺炎疫情防控工作，持续加强春运组织领导，严格落实安全监督和风险防控，合理调配运力，不断提升应急能力和服务水平，顺利完成了 2022 年的春运工作。

春运期间客流情况

2022 年春运期间，广东各地疫情零星散发，香港本地疫情不断加重，省港航集团跨境及省内航线受到广泛冲击，春运期间多次停航；外加春运期间面临的寒潮天气，省内部分航线及水上旅游业务也受到了相当程度影响。春运期间，集团累计发送旅客 240.66 万人次，同比减少 7.51%，完成航班数共 2.63 万班次，同比减少 1.03%。各航线春运期间具体情况如下：



2022 年春运期间
集团累计发送旅客

240.66 万人次

同比减少

7.51 %

完成航班数共

2.63 万班次

同比减少

1.03 %

粤港澳大湾区水路客运

集团粤港澳大湾区水路客运航线包含粤港线、港澳线、粤澳线以及香港本地渡轮航线，春运期间各航线客流情况如下：



跨境航线方面

根据粤港澳三地政府关于疫情防控的政策规定要求，集团粤港、港澳航线在今年春运期间普遍仍在停航，港澳航线根据船东金光飞航安排，日常情况下保持 2 艘船作为运力投放准备。春运期间，粤港航线累计发送旅客 8,644 人次，由于每日较去年同期增加一个航班，同比上升 72.26%，营运航班 120 个班次，同比增加 44.58%。

粤澳航线由于受到深圳、珠海两地疫情影响，在春运前期短暂停航。珠海、深圳两地疫情防控态势恢复平稳后，两条航线分别在 1 月 26 日及 1 月 31 日实现复航，及时的为粤澳两地旅客提供便捷的出行服务。春运期间，粤澳航线累计发送跨境旅客 6.06 万人次，航班开航 1,904 班次。其中，受疫情影响，澳门内港往返珠海湾仔航线，春运期间停航 14 天，累计发送旅客 35,678 人次，航班开航 1,554 班次；澳门氹仔往返深圳蛇口航线累计发送旅客 24,918 人次，同比增长 70%，航班开航 350 班次。



2022 年

富裕小轮 / 金珠船务累计发送旅客

179,905 人次

运行总航班

5,067 班次



春运期间徐闻港（含海安新港）方面
进出口旅客吞吐量达

191.77 万人次

完成航班吞吐量

6,990 班次



春运期间蓝海豚旅运
累计接待旅客

9.98 万人次

累计开出航班

2,047 个



香港本地渡轮航线方面

春运期间，香港本地疫情日益严峻，特区政府防疫抗疫措施不断收紧，香港本地公交系统客流量明显下跌。春运四十天，新渡轮累计发送旅客 100.14 万人次，同比下跌 31.30%，运行总航班 12,166 班次，同比略微下降 0.25%。富裕小轮 / 金珠船务累计发送旅客 179,905 人次，同比下跌 4.72%，运行总航班 5,067 班次，比去年同期上升 10.88%。



湛江湾及徐闻港

集团下属单位湛航集团原经营的琼州海峡客滚运输航线 29 艘客滚船舶，按照广东徐闻海峡与海南海峡轮渡合资协议约定，已于 2021 年 12 月 31 日正式移交双方出资成立的合资公司琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司进行管理，春运期间，上述 29 艘船舶共运送旅客 103.52 万人次，同比大幅增长 59.05%，完成航班 3,666 班次，同比增长 7.6%。

湛航集团下属船务公司（红嘴鸥和水巴公司）共 7 艘客船，合计 881 客位，春运期间全部投入运营，共运送旅客 2.1 万人次，同比增长 67.14%，完成航班 1,282 班次，同比增加 126.5%。

湛航集团下属徐闻港（含海安新港）方面，春运期间进出口旅客吞吐量达到 191.77 万人次，同比增长 64.64%，完成航班吞吐量 6,990 个，同比增长 17.16%。



省内航线

集团下属单位蓝海豚旅运春运期间累计接待旅客 9.98 万人次，同比下降 53.79%，累计开出 2,047 个航班，同比下跌 33.58%。春运期间，受省内多地疫情影响，旅客出行意愿普遍不高，2022 年客流量较往年降幅明显。

其中，广州蓝海豚游船公司春运累计接待旅客 7,282 人次，同比下降 68.60%，累计开出 203 个航班，同比下降 4.69%；由于周边城市疫情原因，台山川航公司客流量呈现明显下降，春运期间完成航班 1,604 班次，同比减少 29.12%，累计运送旅客共 7.87 万人次，同比下跌 44.64%；接连受珠海、深圳疫情以及寒潮的直接冲击，水上公交公司在整个春运期间全线停航，珠海江华公司也因珠海疫情及寒潮天气影响，春运期间多次短暂停航，整个春运期间共发出 240 个航班，同比减少 58.76%，累计输送旅客 1.38 万人次，同比大幅下跌 71.42%。

春运期间工作亮点

案例

珠江船务全力抗疫，助力香港保障民生

2022 年 1 月份香港第五波疫情发生后，香港疫情形势不断严峻，本地经济受到巨大冲击，保障民生及抗疫物资供应、稳控香港大局成为备受关注的社会焦点。集团下属珠江船务在此关键时刻挺身而出，在原有 42 条水运支线基础上，加开逾 20 条 24 小时不间断工作制的航线，实现纸巾、口罩、食品等物资“零延时”通关。春运期间，共完成逾 170 货物运输航次，累计运输供港防疫和民生物资逾 3.69 万吨，医用口罩 2.5 万个，近 300 个组装式隔离板房运抵香港用于防疫中心建设，保障了香港在疫情下的物资供应。



珠江船务企业有限公司保障香港疫情下的抗疫物资供应充足

2 月 15 日，珠江船务进一步发出“助港遏疫 共克时艰”倡议，珠三角地区各自营港口码头纷纷行动，加强与当地政府部门的沟通协调，成功加开水路运输“联动专线”，为供港防疫抗疫物资开辟应急保障“绿色通道”，2 月 18 日傍晚，首批生鲜蔬菜在广州番港货运码头完成通关检疫后随即起航，于 2 月 19 日凌晨抵达香港油麻地珠江船务泊位，确保生鲜蔬菜于当日在香港各大市场、商场等上市供应，为守护香港市民“菜篮子”提供可靠支撑。

春运期间，珠江船务尽一切努力为香港应对本土疫情作出积极贡献，在抗疫非常时期彰显了驻港中资企业的责任担当，获得了新华社、央视新闻、人民日报、羊城晚报、香港《大公报》《文汇报》等知名媒体广泛关注和重点报道，以优质的服务和营运实力进一步擦亮了港航集团品牌形象。

案例

湛航开展志愿活动，帮助旅客排忧解难

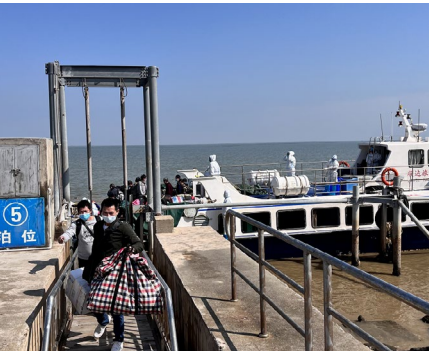
集团下属湛航集团旗下徐闻港自 1 月 17 日春运首日开始，携手徐闻县直团委、徐闻县志愿服务队、高速公路湛江分公司等单位，在综合交通枢纽中心启动 2022 年徐闻县春运志愿服务。春运期间，志愿者团队围绕疫情防控宣传、老年人及重点人群服务、指引旅客购票取票、登船检票、综合咨询等重点环节，致力保障春运平安畅顺，并逐渐实现服务常态化、制度化、规范化，为出行群众创造更加优质的春运环境。

案例

川航承接重要任务，运送滞留渔民回家

2022 年 1 月 19 日至 22 日，集团下属蓝海豚旅运旗下川航船务公司全力奋战在抗疫一线，连夜配合台山市、川岛镇两级政府制定转运工作方案，协调“顺达旅游 308”专船运送因珠海疫情滞留港珠澳水域的 348 名渔民们，从上川岛沙堤港至山咀港登岸返乡过年。

在每一次转运任务完成后，“顺达旅游 308”严格落实防疫措施，加大清洁消杀力度和频次，定时开展核酸检测，从源头上遏制转运工作期间新冠肺炎疫情的传播风险，实现了“无差错、无事故、无感染”的“三无”既定工作目标。最终圆满完成此次疫情防控专项转运任务，守护旅客的平安回家路。



蓝海豚旅运下属公司川航船务送滞留渔民回家

促进乡村振兴

集团携手组团帮扶单位、社会公益组织等汇集形成强大合力，紧紧围绕助推乡村全面振兴这个总目标，督导驻石岭镇帮扶工作队发挥好调研、联络、服务和宣传四个作用，夯实强化“三农”基础，提振乡村全面振兴底气、志气，奋力推动对口帮扶地廉江市石岭镇高质量发展。集团帮扶做法《用好“1234”，广东省港航集团帮扶促进盘龙塘村五大振兴》入选 2022 年度广东省“千企帮千镇 万企兴万村”典型案例，为湛江地区 15 家中直省直帮扶单位唯一入选案例。

补短板，石岭实现净起来、亮起来



2022 年
集团向支持乡村振兴向石岭捐赠
295 万元

2021 年度和 2022 年度累计拨款
540 万元

集团督导驻石岭镇帮扶工作队深入调研掌握镇情民意，分析乡村振兴短板弱项，以钉钉子精神狠抓落实。集团累计拨款 540 万元支持石岭 8 个乡村振兴项目，紧扣环境净化、道路硬化、村庄亮化、家园美化、乡村文化五个重点推动和美石岭建设，石岭镇 323 条自然村每村都有了垃圾池，27 个村（居）委通向镇区的 63 公里乡道全面亮化，石岭实现全面“净起来”、全面“亮起来”。

集团还指导帮扶工作队广泛联系公益机构，引导更多社会资源支持乡村振兴，通往 27 个村（居）委的 63 公里乡道亮化需建设 2000 余盏路灯，市场造价超过 500 万元，经争取该乡道亮化项目获得广东省老区建设促进会“关爱老区乡村振兴亮化工程”公益项目捐赠路灯，仅需支付 230 万元的运输安装费用，达到了经济成本小、社会效益大的效果。驻石岭帮扶工作队还争取到慈善机构广东狮子会及爱心企业合计向石岭捐赠 30 万元支持乡村建设项目。



广东省港航集团援建的63公里乡道亮化项目一角

战疫情，护航乡村行稳致远

2022 年廉江市陆续遭遇三轮新冠疫情冲击，群众生产生活遭遇不少困难。为帮助缓解疫情对农业生产的冲击，广东省港航集团印发抗疫稳产倡议书号召广大干部职工积极为石岭农产品牵线搭桥，大力推广石岭产品，鼓励下属企业优先购买石岭产品，仅港航集团内部直接采购就达 90 余万元，助力稳住农业生产。帮扶工作队把预防和宣传疫情防控基础工作贯穿于日常工作之中，时时向村居委干部

和群众宣传疫情防控的重要性和具体政策，采取送医生上门、接送人员注射等方式提高疫苗注射率，在疫情紧要关头工作队主动向石岭镇党委政府请战，队员们分别下沉到黄码检测点、人力不足的村居委等重点场所，一起穿上防护服协助开展核酸检测、场所消毒等工作，共同披上红马甲协调人员物资、维护秩序，齐心协力坚决阻击新冠疫情扩散。



抗疫的帮扶工作队员与医护人员

引资源，为乡村产业发展鼓劲加油

产业发展是乡村全面振兴的长远动力所在。广东省港航集团指导支持帮扶工作队加强乡村基础建设，做好服务改善营商环境，以联农带农为重点推动石岭特色产业发展。帮扶工作队多次举办产销对接、电商网络直播等活动，组织港航集团下属航丰公司与石岭农业企业签订合作推广协议，把石岭的果园鸡、时令水果等带进社区、企业，把石岭特色产品介绍给更多地区和群众。帮扶工作队多次组织村委干部、农户参观学习农业技术，会同有关部门在石岭举办农村创业青年生产经营交流活动，引导农户结合市场需求扩大生产，做好服务积极协调解决农业生产经营存在困难。工作队还组织农行金融助理入村进户为农户提供金融服务，一年来农行累计向 90 多户农户发放助农贷款 3200 万元。2022 年全年石岭新增农业企业 23 户，其中德盛公司为新落户石岭的省级重点农业龙头企业，德盛公司作为实施单位的消费帮扶经验做法《拓展帮扶模式 促产助销有实效》获得国家发改委认定为 2022 年全年消费帮扶助力乡村振兴优秀典型案例向全国推广。



在石岭举办的廉江农村创业青年交流活动



帮扶工作队组织开展电商网络直播

树新风，助力乡村扬帆起航

在新的起点走中国特色社会主义乡村振兴道路，既要塑形，也要铸魂。广东省港航集团督导帮扶工作队将党的建设贯穿乡村振兴全过程各方面，队员们强化学习提升自身能力水平，以认真踏实的工作彰显党员先锋模范作用，协助地方做好基层党组织建设，打造乡村振兴坚强战斗堡垒。乡村振兴，教育为基，港航集团大力改善乡村教育薄弱环节。拨款为石岭镇第三小学建设新校门，解决该小学 600 余名学生因原大门紧贴省道导致学生上下学聚集在公路上的安全隐患，开展爱心捐书活动募集到 4000 余册图书并建设流动图书室，组织志愿者到乡村开展读书分享活动，扩展乡村学生视野、丰富学生精神世界。



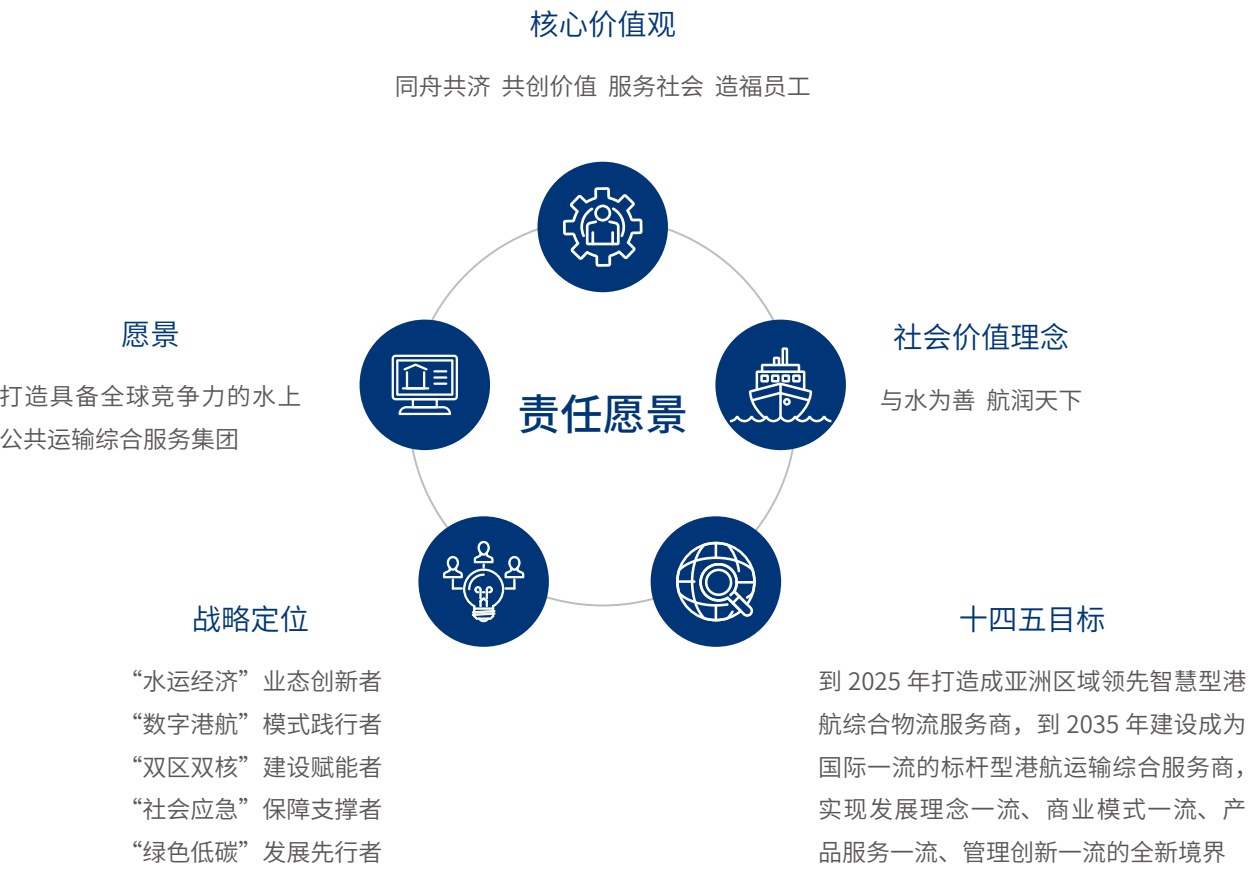
帮扶单位代表为石岭镇第三小学新建的启航门揭牌



广东省港航集团“志愿帮”志愿者在新建的流动图书室与乡村学生开展读书分享活动

2022 年
开展爱心捐书活动募集图书逾
4000 册

责任管理



责任战略

广东省港航集团按照省委、省政府决策部署，省国资国企不断优化调整战略布局，在明确省属企业功能定位、加强主业管理、推动集团层面战略性重组等方面取得了重要进展，目前省属企业资产总额超过 70% 集中在基础性、公共性、平台性、引领性等重要行业和关键领域。为进一步优化配置国有资源，省国资委要求重点围绕强化省属企业功能定位和主业管理、充分发挥省属企业关键作用、推动企业创新升级、提升科技创新能力等方面，不断优化国有资本布局 and 结构。港航集团将在总体发展布局上强化战略引领，做强做优做大主业规范投资行为，严控非主业投资，整合优化资源，增强可持续发展能力。

责任组织

社会组织参与情况

协会名称	会员类别
广东省船东协会	会长单位
广东省港口协会	副会长单位
广州港口航运协会	轮值会长单位
广东省交通运输协会	副会长单位
广东省国资财务会计学会	会员单位
广东省交通会计学会	副会长单位
中国银行间市场交易商协会	会员单位
广东省交通职工思想政治工作研究会	副会长单位
广东省国有企业书画摄影协会	副会长单位
广州市越秀区珠光地区计生生育协会	理事单位
广东省国有企业纪检监察学会	副会长单位
广东省安全生产协会	副会长单位
广东省交通教育研究会	副会长单位
广东省国有企业法律顾问协会	团体会员单位
中国物流与采购联合会	常务理事
广东省物流行业协会	副会长单位
广东省游艇行业协会	副会长单位
省外经企业协会	理事单位

责任治理

社会责任组织体系



责任职责与分工

部门	职责与分工
综合事务部（董事会工作部）	报告规范、高管致辞、责任模型、企业简介、关键绩效表、年度进展
党群工作部（党委办公室、工会）	社区责任、公益捐赠、志愿活动、民主管理、职工帮扶济困、慰问、乡村振兴工作、女职工事务、女职工特殊保护
人力资源部（离退休人员服务中心）	员工责任、权益保护、平等雇佣、职业健康、员工关爱、职业安全健康培训、员工培训、离退休员工责任：事务管理、健康管理、困难老人帮扶
财务管理部（财务结算中心）	股东责任、企业年度财务信息披露、股东权益、依法纳税
经营管理部（风险管理部）	责任治理、客户责任、伙伴责任、责任绩效、安全生产、节能减排、责任沟通、风险管理
战略发展部（资本运营部、信息技术中心）	责任战略、责任融合、股东关系、责任能力、展望或未来计划
审计部（审计中心）	审计监督
纪检监察室	党风廉政、效能监察、反腐倡廉、合规守法
法律事务部（合规管理部、法律事务中心）	法律事务管理、合规管理
安全监督部	安全生产、安全培训

责任能力

制定《广东省港航集团有限公司荣誉体系管理办法》，激励广大职工干部和各下属公司奋发进取、创先争优，进一步完善构建导向鲜明、重点突出、激励有效的荣誉体系，充分发挥各项荣誉服务经营管理、推动业务发展、提升服务能力的作用，着力营造凝心聚力、积极向上、和谐奋进的企业文化。

制定《广东省港航集团有限公司生产经营统计工作考核评比暂行实施细则》，进一步提高生产经营统计信息质量，充分发挥生产经营统计工作在企业经营管理中提供信息和决策支持的重要作用，鼓励先进，形成有效激励。

构建社会责任指标体系

集团层面的社会责任指标体系由“科学发展”“安全航行”“绿色环保”“员工成长”“和谐公益”等 5 个方面、60% 的交通运输服务业核心指标组成，集团及下属各级企业积极履行社会责任、实现可持续发展。

丰富社会责任理论研究

2022 年 8 月 15 日，集团获评《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》“服务湾区发展篇”十佳案例。

组织开展社会责任培训

集团重视安全生产教育力度，定期举办安全知识培训班、“粤航大讲堂”等员工素质能力提升班。各公司有针对性地对安全管理中的薄弱环节进行培训，抓好基层员工的上岗培训、安全操作规程、法制法规教育，提高员工自觉遵纪守法的责任意识。同时，积极开展法治国企建设、创新能力、公文写作、党建等广泛的培训教育。

集团贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》《广东省安全生产条例》《生产经营单位培训规定》等相关法律法规，严格落实企业安全生产主体责任，增强企业主要负责人及安全生产管理人员履职能力；认真抓好新员工三级安全教育和新老帮带工作，强化一线员工安全培训工作，提高员工安全生产素质；建立职业健康安全管理体系、并如期通过 OHSAS18001 职业健康安全管理体系验证、取得认证证书；加强职业卫生管理、不断改进职业危害控制效果等。

责任沟通

企业利益相关方

利益相关方	对公司的期望	沟通渠道和方式	港航集团的回应
 政府	• 依法经营 • 依法纳税 • 保护环境	• 扩大就业 • 安全生产 • 资产保值增值	• 法律法规 • 政策发布 • 相关会议 • 专题汇报 • 统计报表 • 信息报送 • 监管考核 • 守法合规 • 纳税总额 • 节能减排 • 吸纳就业 • 保障安全 • 资产保值增值率
 股东	• 保障股东权益 • 运营规范高效 • 降低经营风险 • 可持续发展	• 年度报告 • 股东大会 • 公司公告	• 市场份额 • 公司利润 • 投资收益回报率
 合作方	• 依法经营 • 诚信守诺 • 资源共享 • 互惠共赢	• 业务交流合作 • 合同协议执行 • 相关会议沟通 • 公文函电往来 • 日常业务交流	• 市场占有率 • 合同执行率 • 投资回报
 客户	• 安全稳定供应 • 诚信履约 • 产品价格	• 合同协议执行 • 相关技术服务	• 运输工具的安全性 • 运输费用的经济性 • 运输过程的时效性 • 合同执行力
 社区	• 安全环保生产 • 和谐社区共建 • 生活环境良好	• 文明共建 • 公益投入 • 慈善活动	• 减排环保投入 • 社区共建投入 • 公益慈善投入
 供应商	• 长期合作 • 合规经营 • 合同执行率 • 企业信誉度	• 招投标 • 日常交流 • 工作会议 • 高层会晤 • 合同履行	• 合同份数 • 合作期限 • 信誉度
 员工	• 民主权利 • 个人发展通道 • 合理的待遇 • 员工福利 • 良好的工作环境 • 健康安全保障	• 职工代表大会 • 合理化建议 • 厂务公开 • 集体合同 • 劳动合同 • 信访、座谈会、慰问	• 集体合同签订率 • 建立合理的薪酬体系 • 员工培训投入 • 工会入会率 • 劳保用品发放 • 劳动作业环境
 社团组织	• 对参与组织的贡献 • 对行业和社会发展的推动作用	• 参与会议与调研活动 • 按时缴纳会费	• 遵守组织章程 • 参与活动频率 • 参与协会数目 • 缴纳会费金额
 新闻媒体	• 有效沟通 • 深入合作	• 新闻报道宣传 • 新闻发布会 • 年度报告 • 公司公告	• 完善沟通合作机制 • 实事求是披露公司相关信息

后记

突出重点强基固本， 着力提升行业影响力

认真贯彻落实省委经济工作会议精神，提振市场信心，紧跟时势大势，优化业务布局，构建更有质量、更有效益、更可持续的发展新格局，不断提升集团在港航产业的影响力和控制力。

突出主业创新发展， 着力提升核心竞争力

跳出传统发展模式，谋求业务模式、商业模式和盈利模式的创新发展，从根本上改变身处供应链末端、话语权不足、盈利水平不高的局面，构建以港航主业为基础、两大主体为支撑、多点协同的新发展格局。

突出“数字港航”建设， 着力提升科技创新力

围绕集团主业经营发展，以数字化建设推动组织创新、管理创新、技术创新、业务创新、融合创新、协同创新，以数字化转型赋能集团高质量发展。

关键绩效表

类别	指标	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
股东责任	归属母公司所有者权益（亿元）	93.47	103.45	103	106.8
	少数股东权益（亿元）	25.37	25.69	39.19	47.1
	营业收入（亿元）	46.03	39.12	48.56	40.1
	营业收入增长率（%）	1.62	(14.16)	24.14	-17.4
	主营业务收入（亿元）	45.68	38.83	48.56	40.1
	利润总额（亿元）	5.85	7.13	15.49	7.8
	利润增长率（%）	3.85	21.02	121.87	-49.7
	净利润（亿元）	4.49	5.48	11.86	7.2
	净资产收益率（%）	3.34	4.33	8.59	4.86
	成本费用利润率（%）	13.23	19.41	36.2	18.65
	资产负债率（%）	48.79	44.87	44.61	43.27
	国有资产保值增值率（%）	104.25	100.54	101.9	106.42
员工责任	员工总数（人）	6547	6552	6585	5346
	劳动合同签订率（%）	100	100	100	100
	参加工会的员工比例（%）	96.1	98.6	98.8	98.9
	社会保险覆盖率（%）	100	100	100	100
	女性管理者人数（人）	612	463	589	639
	女性员工人数（人）	1277	923	1062	1160
	雇用残疾人人数（人）	40	31	20	19
	职业病发生率（%）	0	0	0	0
	员工体检覆盖率（%）	100	100	100	100
	员工培训投入总额（万元）	348.37	188.99	288.73	200.25
	员工培训覆盖率（%）	100	100	100	100
	困难员工帮扶投入（万元）	44	50.5	52	45
客户责任	员工满意度（%）	99.99	99.99	99.99	99.99
	客户满意度（%）		91.9	92	92.5
	研发投入（万元）		215.8	3951.83	8021.1

类别	指标	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
环保责任	柴油消费量 - 船用（吨）	37901	31794	75380	30639
	柴油消费量 - 车用（吨）	3877	592	3803	3964
	合计柴油消费量（吨）	41778	32386	44860	34603
	汽油消费量（吨）	145	63	109	97
	燃料油消费量（吨）	6569	6524	26090	25841
	天然气消费量（立方米）	88011	10319	0	0
	电力消费量 - 生产用电（千瓦时）	13618849	4080081	13109558	12113270
	电力消费量 - 非生产用电（千瓦时）	5097684	2211249	2887848	4256632
	合计电力消费量（千瓦时）	18716533	6291328	16161066	16369902
	能源合计（吨标准煤）	59640	18040	154777	89505
	报告期内吸纳应届毕业生人数（人）		158	158	126
	报告期内吸纳就业人数（人）	6547	6552	6585	5346
公共责任	纳税总额（亿元）	2.70	7.27	3.48	5.51
	捐赠总额（万元）	300	300	300	300
	员工志愿服务人次（人次）			324	249
	员工志愿服务时长（小时）			5752	2311
	工伤死亡人数（人，统计口径内）	0	0	0	0
	职工工伤死亡率（‰）	0	0	0	0
	职工工伤重伤率（‰）	0	0	0	0
	船舶安全面（%）	100	100	100	100
	安全生产投入（万元）	3312.5	3420.4	3197.5	3283.2
	安全应急演练（次）			1400	2551
	安全教育与培训（次）	8013	8102	8190	8293
	安全培训覆盖率（%）			100	100
	专职安全管理人员数量（人）			138	130

意见反馈

尊敬的读者，您好！

为了持续改进广东省港航集团有限公司社会责任实践及社会责任信息披露工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您回答以下问题，并传真至 020-83295064。

封闭性问题（请在相应位置打√）：

1. 您对本报告的整体评价

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 本报告所披露信息的准确、清晰与完整程度

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3. 本报告对利益相关方所关心的问题进行回应的情况

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4. 本报告的内容编排与版式设计

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5. 本报告的可读性

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

开放式问题：

6. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

7. 您希望进一步了解哪些方面的社会责任信息？

8. 您对我们的社会责任信息披露工作有何建议？





廣東省港航集團

Guangdong Provincial Port & Shipping Group

网址: www.hangyun.com.cn

地址: 广东省广州市越秀区八旗二马路48号广东航运大厦

邮政编码: 510111

对外联系电话: 020-83297865

传真: 020-83295064



官方微信号